



Загальне Положення про захист даних Додатку "Companion"

Додаток Companion (надалі - "Додаток"), METRO AG, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, (надалі - "METRO", "нас" або "ми") пропонує вам корисні функції під час здійснення покупок та отримання додаткових послуг від METRO/MAKRO (надалі "Послуга" або "Послуги"). Цей Додаток є корисним доповненням до нашого веб сайту та здійснення покупок у наших магазинах.

З метою використання Додатку, це **Загальне Положення про захист даних** інформує Вас про порядок постійної обробки ваших даних під час кожного використання Додатку, незалежно від здійснення входу до вашого облікового запису клієнта. Після входу до Додатку з використанням даних вашого облікового запису клієнта, Положення про захист даних відповідної країни (детальну інформацію дивитесь в підрозділі "Положення про захист даних відповідної країни та порядок обробки даних") з'явиться відповідно до введених вами даних облікового запису клієнта.

Використання нашого Додатку потребує надання персональних даних в зазначеному тут обсязі. Дані вважаються персональними даними, якщо вони містять індивідуальні відомості, що стосуються особистих або фактичних обставин конкретної фізичної особи і можуть бути пов'язані з цією особою. Ми будемо обробляти ваші персональні дані у відповідності до вимог законів про захист даних, а саме Загального регламенту про захист даних ЄС (надалі – ЗРЗД) на території Європейського союзу, та інших національних законів про захист персональних даних (наприклад в Німеччині це *Bundesdatenschutzgesetz* [Федеральний закон Німеччини про захист даних]).

Наступні положення інформують вас про характер, обсяг і мету обробки персональних даних при використанні вами Додатку.

У зв'язку з цим, будь ласка, зверніть увагу, що безпека ваших даних дуже важлива для нас, саме тому ми завжди вживаємо заходи з безпеки інформаційних технологій, виходячи з поточного рівня техніки. Тим не менш, будь-яка передача даних через Інтернет завжди може бути схильна до прихованих вразливостей безпеки. Тому, на жаль, технічно неможливо забезпечити повний захист від доступу третіх осіб.

Хто несе відповідальність за обробку ваших даних у випадках, коли ви використовуєте Додаток без входу в систему?

Згідно до ЗРЗД, контролером, що згідно до законів про захист даних, відповідає у випадках використання вами Додатку без входу до облікового запису клієнта є

METRO AG

Адреса:
METRO AG
Metro-Straße 1
40235 Дюссельдорф
Німеччина

Будь ласка зверніть увагу: Відповідна національна дочірня компанія METRO/MAKRO несе відповідальність за обробку даних щодо вашого облікового запису клієнта. Щоб з'ясувати, про яку

національну дочірню компанію йдеться, будь ласка, зверніться до інформації, наведеної в самому Додатку, або до положення про захист даних, наданого вам під час попередньої реєстрації як клієнта (детальну інформацію дивитись у підрозділі «Положення про захист та обробку даних у конкретній країні»).

Як я можу зв'язатись з відповідним спеціалістом з захисту даних в Додатку?

METRO AG
Спеціаліст з захисту даних
Metro-Straße 1
40235 Дюссельдорф
Німеччина

Електронна пошта: datenschutz@metro.de

Будь ласка зверніть увагу: Що стосується обробки даних вашого облікового запису клієнта, повноваження відповідального за вас співробітника із захисту даних визначаються на основі Положення про захист даних для конкретної країни, наданого вам під час попередньої реєстрації як клієнта, або на підставі даних, наданих у самому Додатку (детальну інформацію дивитись у підрозділі «Положення про захист та обробку даних у конкретній країні»).

Які дані будуть передані до магазину додатків при завантаженні вами Додатку?

Коли ви завантажуєте Додаток, необхідна для цього інформація передається до відповідного магазину додатків, а саме ваше ім'я користувача, ваша адреса електронної пошти, дані клієнта, що стосуються вашого облікового запису, час завантаження, будь-яка платіжна інформація та індивідуальні ідентифікатори вашого пристрою. Однак ми не маємо жодного впливу на обробку цих даних і не несемо за це відповідальності. У зв'язку з цим застосовується лише політика захисту даних для використання відповідного магазину додатків, доступ до якої ви можете отримати в самому магазині.

Які дані буде збирати METRO після завантаження вами додатку?

Якщо Додаток було тільки завантажено з відповідного магазину додатків на ваш смартфон жодні персональні дані не збираються METRO або не передаються відповідним магазином додатків до METRO. До першого використання Додатку жодні дані не збиратимуться METRO або передаватимуться до METRO.

Які ваші дані будуть оброблятися при використанні Додатку?

Незалежно від того, чи використовуєте ви спеціальний локалізований функціонал Додатка за допомогою своїх даних клієнта (детальну інформацію дивитись у підрозділі «Положення про захист та обробку даних у конкретній країні»), під час використання Додатку необхідно буде зібрати певні дані, для технічної можливості надання вам послуг Додатку. Це стосується наступних даних або обробки даних:

- налаштування мови та регіону в пристрої

Ця інформація обробляється для попереднього вибору мови Додатку та вибору країни в Додатку.

Правовими підставами обробки цих даних є стаття 6 (1), підпараграф 1, пункт b ЗРЗД з метою надання вам можливості використовувати Додаток.

Які дані METRO буде обробляти на підставі вашої згоди?

Якщо ви повідомили про свою згоду шляхом встановлення Додатку Companion відповідно до умов налаштування системи вашого пристрою, Додаток отримає доступ до наступних даних, щоб мати можливість надати індивідуальне обслуговування в Додатку (наприклад, пошук магазину на основі місцезнаходження, сканування посвідчень особи камерою) або оптимізувати ці послуги:

- дані камери (для сканування посвідчень особи або штрих-кодів та додавання зображень у перелік покупок)
- зображення з галереї вашого пристрою (для додавання зображень у перелік покупок)
- дані про місцезнаходження, а саме дані про ваше місцезнаходження визначені за допомогою системи глобального позиціювання (надалі - GPS).

При цьому дані про місцезнаходження обробляються лише при використанні Додатку, і лише в обсягах, необхідних для оброблення відповідною функцією даних про місцезнаходження. Дані про місцезнаходження будуть оброблятися тільки на вашому смартфоні, а не передаватися в METRO.

У випадку надання вами згоди ми будемо додатково надсилати вам персоналізовані повідомлення на екран блокування (push-повідомлення). У зв'язку з цим ми використаємо ідентифікатор пристрою, щоб мати можливість надсилати повідомлення.

Також, ви можете надати згоду на надсилання нам так званих «звітів про помилки» для усунення можливих помилок і збоїв у Додатку. Ці файли журналів містять ваші останні дії в Додатку. Такі файли журналів будуть містити назву вашого пристрою, версію операційної системи, яку ви використовуєте, і версію використаного Додатка. Також, такі файли журналів будуть містити детальну інформацію, пов'язану з функціями, які ви використовували або вмикали, наприклад, чи збирали ви дані GPS або сканували зображення. При цьому, файли журналів не будуть містити жодних даних, що походять з таких функцій, тобто індивідуальні GPS-координати або сфотографовані зображення. Ви матимете можливість в будь-який час самостійно переглядати вміст файлових звітів у Додатку.

Ви не зобов'язані надавати свою згоду. При цьому, ми не будемо використовувати ці дані, якщо ви не надаєте свою згоду. У такому випадку ви не зможете використовувати всі функції нашого Додатку.

Правові підстави такої обробки вказані в статті 6 (1), підпараграф 1, пункт а ЗРЗД в обсязі, в якому ви надали нам свою згоду. Ви можете відкликати цю згоду в будь-який час за допомогою відповідних налаштувань у Додатку або в системних налаштуваннях вашого пристрою.

Які ваші дані ми будемо обробляти з метою аналізу?

В Додатку ми використовуємо різні аналітичні інструменти для перегляду та покращення нашого обслуговування:

Ми використовуємо технологію Firebase від Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google") з різними функціональними можливостями. Якщо ви постійно проживаєте в Європейській економічній зоні або Швейцарії, контролером даних є компанія Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland Limited). Таким чином, Google Ireland Limited – це компанія, пов'язана з Google, яка несе відповідальність за обробку ваших даних і дотримання чинного законодавства про захист даних.

Аналітика Firebase дає змогу проаналізувати як використовуються наші служби. Це означає, що повністю знеособлена інформація про використання нашого додатку збирається, передається в Google і зберігається там. Для цього Google використовує рекламний ідентифікатор пристрою. Google буде використовувати цю інформацію, щоб оцінювати використання нашого Додатка в знеособленому вигляді та для надання нам додаткових послуг, пов'язаних з використанням додатків. Ви можете обмежити використання рекламного ідентифікатора в налаштуваннях пристрою (iOS: Приватність і безпека/Відстеження/Запити на відстеження; Android: Налаштування/Google/Реклама).

Звіт Firebase про збій використовується для забезпечення стабільності та вдосконалення Додатку. Він збирає інформацію про пристрій, що використовується, і про те, як використовується наш Додаток (наприклад, час запуску Додатку та час, коли відбувся збій), що дозволяє нам діагностувати та вирішувати проблеми. Інформацію про те, як працює Crashlytics, можна знайти тут: <https://firebase.google.com/products/crashlytics/>

Хмарний обмін повідомленнями Firebase дозволяє нам інформувати користувачів за допомогою цільових і контекстних повідомлень про наші послуги та заохочувати їх використовувати Додаток.

Інформація про тему, тип повідомлення та час надсилання повідомлення, а також час відправлення повідомлення обробляються так само як і дані про час отримання та прочитання повідомлення. У деяких випадках ці дані також використовуються з метою аналізу. Хмарний обмін повідомленнями використовується лише в тому випадку, якщо ви надали свою згоду (стаття 6 (1), підпараграф 1, пункт а ЗРЗД).

Крім того, ми використовуємо Firebase Remote Config, яка дозволяє нам проводити А/В-тестування та адаптувати роботу та зовнішній вигляд Додатку без необхідності завантаження нової версії. Firebase Remote Config дозволяє нам налаштовувати параметри програми так, щоб ми могли змінювати Додаток встановлений на пристроях без необхідності повного переустановлення його з відповідного магазину додатків щоразу після внесення нами змін. Remote Config використовується для обробки категорій даних, вказаних у Firebase Analytics таких як: інформація про пристрій, інформація про Додаток, що використовується, дані про використання Додатку, дані про місцезнаходження, ідентифікатор користувача та інформація про окремі запити в Додатку (події). Інформацію про те, як працює Remote Config, можна знайти тут: <https://firebase.google.com/products/remote-config/>

При з'єднанні нами Firebase з обліковим записом Google Ads, ми можемо відстежувати ефективність рекламних кампаній, розміщених у цьому обліковому записі Google Ads. З цією метою дані про встановлення та події з Додатку використовуються та аналізуються знеособлено. Додаткову інформацію про це можна знайти тут: <https://support.google.com/google-ads/answer/93148>

Інформацію про субпідрядників, яких може використовувати Google, можна знайти за наступним посиланням:
<https://firebase.google.com/terms/subprocessors>

Для покращення нашого Додатку і пов'язаних з ним послуг, ми за допомогою постачальника послуг «Yahoo» (назва компанії: Oath (EMEA) Ltd., 5-7 Point Square, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland та його програми «Flurry Analytics» (надалі - «Flurry») будемо збирати та аналізувати дані, зазначені в цьому Положенні про захист даних. Додаткову інформацію про захист даних цим постачальником послуг та про захист даних, що використовує програма аналізу можна знайти за посиланням

<https://policies.oath.com/us/en/oath/privacy/products/developer/index.html> або
<https://developer.yahoo.com/flurry/docs/analytics/gdpr/summary/>.

Наступні дані будуть збиратись та оброблятись з метою використання Flurry Analytics:

- дані сеансу (наприклад початок, завершення, тривалість)
- версія Додатку
- дані про прилад (наприклад модель, код моделі)
- код країни
- дані GPS

Flurry не розголошує третім особам будь-які дані користувачів, зібрані в METRO або іншим чином оброблені під час використання Flurry, якщо тільки вона не зобов'язана це зробити відповідно до закону. Ні METRO, ні Flurry не будуть використовувати аналітику Flurry для відстеження персональних даних користувача або об'єднання будь-яких персональних даних з іншими даними. Також METRO або Flurry не будуть дозволяти третім особам здійснювати такі дії.

З метою використання аналітичних інструментів ми будемо обробляти ваші дані з метою надання привабливого переліку послуг і для того, щоб мати можливість представити наш функціонал у зручній для користувача формі. Правове регулювання цього процесу передбачене статтею 6 (1), підпараграф 1, пункт f ЗРЗД. Нашою законною ціллю є надання привабливого, корисного та зручного обслуговування.

Ви можете в будь-який час припинити здійснення аналізування шляхом деактивації відповідної опції в системних налаштуваннях.

METRO уклало угоду про обробку даних з постачальниками послуг відповідно до статті 28 ЗРЗД, з метою забезпечення високого рівня захисту даних щодо обробки ваших даних постачальниками послуг.

Отримані від вас дані також будуть оброблені нами з наступною метою:

Окрім зазначеного вище, ми можемо, за необхідності, також обробляти ваші дані для наступних цілей:

- для виконання встановлених законом обов'язків і
- для забезпечення законних вимог, а також для розкриття та попередження кримінальних правопорушень.

Правове регулювання цього процесу передбачене статтею 6 (1), підпараграф 1, пункт с ЗРЗД в межах, необхідних для дотримання нами передбачених законом обов'язків, а також у статті 6 (1), підпараграф 1, пункт f ЗРЗД у випадках, коли ми пред'являємо законні вимоги; наша законна ціль полягає в законному відстоюванні наших вимог або захисті або в нашому захисті в разі виникнення судових спорів або встановленні чи запобіганні кримінальним злочинам або порушенням наших правил користування, або в захисті нас і наших користувачів.

Кому будуть передані ваші зібрані дані?

Окрім передачі даних постачальникам послуг, як було зазначено вище, ми будемо передавати ваші дані третім особам лише в тому випадку, якщо така передача необхідна з законною метою для забезпечення судового чи офіційного провадження або відповідно до вимог законодавства.

Правове регулювання такої передачі передбачене статтею 6 (1), підпараграф 1, пункт с ЗРЗД для дотримання встановленого для нас законом обов'язку.

Чи будуть ваші дані оброблятися поза межами Європейського Союзу?

Передача даних суб'єктам обробки даних за межами ЄС не передбачається.

З метою використання аналітичних інструментів Flurry, дані, зазначені вище в описі інструменту, передаються до США. Оскільки США є третьою країною в розумінні ЗРЗД, METRO, додатково до угоди про обробку даних з постачальником послуг, також уклала з постачальником послуг стандартні договірні положення ЄС для забезпечення дотримання необхідних гарантій відповідно до законодавства про захист даних, як визначено статтею 46 ЗРЗД. Ми будемо раді надати вам копію безкоштовно, якщо ви попросите про це.

Як довго будуть зберігатись ваші дані?

Ідентифікатор вашого пристрою буде використовуватися доки використовується Додаток. Обрана вами країна буде зберігатись локально на вашому пристрої лише протягом часу встановлення Додатку. Мова системи, отримана нами для попереднього вибору країни, не зберігається. Тривалість зберігання інших даних, що використовуються для облікового запису клієнта, встановлюється положенням про захист даних, наданого вам під час попередньої реєстрації як клієнта (детальну інформацію дивитись в підрозділі «Положення про захист та обробку даних у конкретній країні».

Як ви можете контролювати використання ваших даних?

Ви можете в будь-який час відкликати надану нам згоду (зокрема згоду на використання даних про місцезнаходження). Ви можете це зробити, скориставшись контактами, зазначеними в цьому Положенні про захист даних, або, якщо ваш смартфон має таку технічну можливість, за допомогою прямих налаштувань на вашому пристрої, що надає таку можливість.

Які права ви маєте щодо своїх персональних даних?

Як суб'єкт даних відповідно до законодавства про захист даних, ви, відповідно до встановлених законом підстав, маєте наступні права, які вже реалізовані в налаштуваннях Додатка або на datenschutz@metro.de:

Право на доступ до інформації: Відповідно до вимог статті 15 ЗРЗД, ви маєте право в будь-який час отримати від нас інформацію про ваші персональні дані, що зберігаються у нас.

Право на виправлення: Відповідно до статті 16 ЗРЗД ви маєте право вимагати від нас виправлення будь-яких ваших персональних даних, що зберігаються і не використовуються або є неправильними.

Право на стирання: Відповідно до положень, передбачених статтею 17 ЗРЗД, за винятком випадків, коли інші права або законодавчі обмеження суперечать цьому, ви маєте право негайно вимагати від нас видалення ваших персональних даних без будь-якої затримки.

Право на обмеження опрацювання: Відповідно до вимог статті 18 ЗРЗД, ви маєте право вимагати від нас обмеження обробки ваших персональних даних.

Право на мобільність даних: Відповідно до вимог статті 20 ЗРЗД, ви маєте право отримати від нас у структурованому, загальноприйнятому, що легко зчитується машиною, форматі надані вами персональні дані.

Право на відкликання: Ви маєте право на відкликання у будь-який час будь-яку надану вами згоду щодо оброблення персональних даних.

Право на заперечення: Відповідно до вимог статті 21 ЗРЗД, ви маєте право заперечувати проти обробки ваших персональних даних, що зобов'язує нас припинити обробку ваших персональних даних, за винятком випадків, коли інші права переважають це.

Право на подання скарги до наглядового органу: Відповідно до вимог статті 21 ЗРЗД, ви маєте право подати скаргу до наглядового органу.

Ви можете звернутися зі скаргами до нашого спеціаліста із захисту даних. За можливості, ваші запити щодо реалізації ваших прав потрібно надсилати в письмовій формі на вказану вище адресу або безпосередньо нашому спеціалісту із захисту даних. Це право на подання скарги не є перешкодою для інших засобів правового захисту, передбачених адміністративним законодавством або судовим способом правового захисту.

Нашим відповідним наглядовим органом є:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW [Державний уповноважений із захисту даних та свободи інформації землі Північний Рейн-Вестфалія]
Postfach 200444
40102 Дюссельдорф
Німеччина

Чи зобов'язані ви надавати персональні дані?

Як правило, ви не зобов'язані надавати інформацію або персональні дані. Однак, якщо ви відмовитесь це зробити, ми не зможемо запропонувати Додаток або його функціонал або надавати відповідні послуги.

Чи відбувається автоматизоване індивідуальне прийняття рішень (так зване профілювання)?
Ні.

Інформація про ваше право на заперечення відповідно до статті 21 ЗРЗД

Ви маєте право в будь-який час заперечити з підстав, що пов'язані з вашою конкретною ситуацією, проти будь-якої обробки ваших даних, яка здійснюється на підставі статті 6 (1) f ЗРЗД

(обробка даних на основі балансу інтересів). Це також розповсюджується на будь-який профайлінг, згідно до визначення, передбаченого в статті 4 пункт 4 ЗРЗД.

Якщо вами будуть подані заперечення, ми більше не будемо обробляти ваші персональні дані, за винятком випадків доведення нами наявності істотних законних підстав для обробки, що переважають ваші інтереси, права та свободи, або якщо обробка слугує для формування, здійснення або захисту законних претензій.

Такі заперечення можуть бути подані неофіційно і, по можливості, повинні бути адресовані

METRO AG

Адреса:

METRO AG

Спеціаліст з захисту даних

Metro-Straße 1

40235 Дюссельдорф

Німеччина

Email: datenschutz@metro.de

Положення про захист та обробку даних у конкретній країні

Ви зможете увійти в обліковий запис клієнта тільки в тому випадку, якщо ви зареєструвалися в METRO або в національній дочірній компанії METRO/MAKRO як клієнт і під час такої реєстрації прочитали та прийняли політику захисту даних та Загальні умови та правила бізнесу для відповідної національної дочірньої компанії.

Після вашого входу до свого облікового запису клієнта в Додатку, функції Додатку, що пов'язані з обліковим записом клієнта, а також пов'язані з ними дії з обробки даних будуть врегульовані зазначеними вище положеннями національних дочірніх компаній METRO/MAKRO. За допомогою налаштувань вашого пристрою Додаток розпізнає країну, в якій ви зареєстровані як клієнт (наприклад, Німеччина, Нідерланди або Іспанія), а потім автоматично встановить відповідну мову та функції Додатка для конкретної країни. Щоб мати можливість продемонструвати в Додатку послуги, пов'язані з вашим обліковим записом клієнта, і створювати функціональні можливості, ми об'єднаємо ідентифікатор вашого пристрою з відповідним обліковим записом клієнта як тільки ви увійдете в систему.

Обробка даних, описаних у зазначеному вище підрозділі, здійснюється відповідно до статті 6 (1), підпараграф 1, пункт b ЗРЗД для виконання договору, укладеного з нами щодо використання Додатка та відповідного облікового запису клієнта.

У випадку надання вами згоди на push-повідомлення (див. вище в підрозділі «Які дані METRO буде обробляти на підставі вашої згоди?»), номер клієнта, доступний під час входу в систему, буде поєднаний з ідентифікатором пристрою, щоб також дозволити надсилання push-повідомлень із вмістом, пов'язаним з обліковим записом клієнта.

Правові підстави такої обробки передбачені в статті 6 (1), підпараграф 1, пункт a ЗРЗД у випадку надання вами згоди. Ви можете відкликати цю згоду у будь-який момент в відповідних налаштуваннях Додатку або за допомогою системних налаштувань вашого пристрою.

Як тільки ви увійдете в Додаток як клієнт, почнеться обробка даних пов'язаних з обліковим записом клієнта, згідно до положення про захист даних для певної країни, що пов'язана із вами, і яке ви отримали під час реєстрації клієнтом (дивитись вище), та до якої ви можете отримати доступ через Додаток у випадку входу в нього.

As of: 23.11.2019