

makro

Obaveštenje o zaštiti podataka za aplikaciju „Companion“

Aplikacija Companion, Preduzeća za trgovinu METRO AG, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf (u daljem tekstu: „METRO“ ili „mi“), vam nudi korisne funkcije pri kupovini i korišćenju drugih usluga koje pruža METRO (u daljem tekstu: „Usluge“ ili „Usluga“). Ova Aplikacija je koristan dodatak našoj internet stranici i pomoć pri neposrednoj kupovini u našim distributivnim centrima.

Ovim obaveštenjem o zaštiti podataka želimo da Vas informišemo tome kako će se Vaši podaci obrađivati svaki put kada koristite aplikaciju, bez obzira jeste li prijavljeni na svoj korisnički nalog ili ne. Nakon što se prijavite u aplikaciju s podacima o kupcu, odgovarajuće obaveštenje o zaštiti podataka specifično za određenu zemlju (za više informacije pogledajte pod-odjeljak "Obaveštenje o zaštiti podataka i aktivnosti obrade podataka posebno za pojedinu zemlju") primenjivaće se na korisnički nalog na koji ste se prijavili.

Korišćenje naše aplikacije zahteva da se lični podaci daju u meri koja je ovde opisana. Podaci predstavljaju lične podatke ako sadrže pojedinačne detalje odnosno informacije u vezi sa ličnim ili činjeničnim okolnostima određenog ili fizičkog lica koje se može identifikovati i ako se podaci mogu povezati s ovim licem. Vaše lične podatke obrađivaćemo u skladu sa odredbama zakona o zaštiti podataka tj. Opštim propisom EU o zaštiti podataka (GDPR) u okviru Evropske unije i svim nacionalnim zakonima o zaštiti podataka (u Nemačkoj, na primer, *Bundesdatenschutzgesetz* [nemački Savezni zakon o zaštiti podataka]).

Sledećim odredbama Vas informišemo o prirodi, obimu i svrsi obrade podataka o ličnosti u vezi sa Vašim korišćenjem Aplikacije.

S tim u vezi imajte na umu da nam je sigurnost Vaših podataka vrlo važna, zbog čega uvek preduzimamo sve mere bezbednosne zaštite. Ipak, bilo koji prenos podataka putem interneta uvek može biti sklon skrivenim bezbednosnim slabostima. Nažalost, stoga tehnički nije moguće osigurati potpunu zaštitu protiv pristupa trećih lica.

Ko će biti odgovoran za obradu vaših podataka u slučajevima kada koristite aplikaciju bez prijave?

Na osnovu odredbi GDPR-a, rukovalac odgovoran za predmetnu obradu u slučajevima kada koristite aplikaciju bez prijave na svoj korisnički nalog je:

METRO AG

Adresa:

METRO AG

Metro-Straße 1

40235 Düsseldorf

Germany

Napomena: Odgovarajuća nacionalna METRO/MAKRO kompanija biće odgovorna za obradu podataka u kontekstu Vašeg korisničkog naloga. Da biste utvrdili o kojoj se nacionalnoj kompaniji radi, pogledajte podatke date u samoj aplikaciji ili obaveštenje o zaštiti podataka koje vam je predstavljeno kada ste se prethodno registrovali kao kupac (za detaljne informacije pogledajte pod-odeljak „Obaveštenje o zaštiti podataka posebno za pojedinačnu zemlju i aktivnosti obrade podataka“).

Kako mogu da stupim u vezu sa odgovarajućim Licem za zaštitu podataka za aplikaciju?

METRO AG

**Lice za zaštitu podataka
Metro-Straße 1**

40235 Düsseldorf

Germany

E-pošta: datenschutz@metro.de

Napomena: Što se tiče obrade podataka u kontekstu vašeg korisničkog naloga, ovlašćenje Lica za zaštitu podataka odgovornog za Vas utvrdiće se na osnovu Obaveštenja o zaštiti podataka posebno za određenu zemlju koje dobijate kada se prethodno registrujete kao kupac, ili na osnovu detalja navedenih u samoj aplikaciji (za detaljne informacije pogledajte pod-odeljak „Obaveštenja o zaštiti podataka posebno za određenu zemlju i aktivnosti obrade podataka“).

Koji podaci će se preneti u *App Store* kada preuzmete aplikaciju?

Kada preuzmete aplikaciju, podaci potrebni za to preneće se u odgovarajuću *App Store*, tj. posebno Vaše korisničko ime, Vaša e-mail adresa, detalji o kupcu koji se odnose na Vaš nalog, vreme preuzimanja, svi podaci o plaćanju i pojedinačni identifikatori Vašeg terminalnog uređaja. Međutim, mi nemamo uticaja na ovu obradu podataka i nismo odgovorni za nju. S tim u vezi, primenljiva je samo politika zaštite podataka za upotrebu odgovarajuće *App Store*, kojoj tamo možete pristupiti.

Koje podatke će METRO prikupiti kada preuzmete aplikaciju?

METRO neće prikupljati podatke o ličnosti niti će ih odgovarajuća *App Store* prenositi METRO-u samo kao rezultat preuzimanja aplikacije iz odgovarajuće *App Store* na Vaš telefon. METRO neće prikupljati podatke niti će se podaci prenositi METRO-u pre nego što se aplikacija prvi put upotrebi.

Koji vaši podaci će se obrađivati kada koristite aplikaciju?

Određeni podaci moraju se prikupiti kada koristite aplikaciju kako bismo vam tehnički omogućili uslugu korišćenja aplikacije. Ovo se odnosi na sledeće podatke ili aktivnosti obrade podataka:

- jezik i region podešeni na uređaju

Ovi podaci se obrađuju za biranje jezika aplikacije unapred i izbor zemlje u aplikaciji.

Obrada ovih podataka odvijaje se na pravnoj osnovi čl. 6 (1), rečenica 1, slovo b GDPR-a kako bismo vam omogućili upotrebu aplikacije.

Koje podatke će METRO obraditi na osnovu vašeg pristanka?

Ako ste ovde dali pristanak preuzimanjem aplikacije Companion u skladu s tim ili pomoću sistemskih postavki vašeg terminalnog uređaja, aplikacija će pristupiti sledećim podacima kako bi mogla prikazati pojedinačne usluge aplikacije (npr. pretraživanje distributivnih centara na osnovu lokacije, skeniranje ID kartica na osnovu kamere) ili kako bi optimizovala ove usluge:

- podacima sa kamere (za skeniranje ID kartica ili bar-kodova i dodavanje slika na listu za kupovinu),
- slikama iz galerije slika vašeg terminalnog uređaja (za dodavanje slika na listu za kupovinu),
- podacima o lokaciji, tj. podacima o vašoj lokaciji uz pomoć GPS-a.

Međutim, podaci o lokaciji obrađivaće se samo dok se aplikacija koristi i samo onoliko koliko je to neophodno za obradu podataka o lokaciji. Podaci o lokaciji će se, međutim, obrađivati lokalno na telefonu, neće se prenositi METRO-u.

Zavisno od vašeg pristanka, možemo vam dodatno poslati prilagođene poruke na zaključani ekran (*push* poruke). S tim u vezi, koristićemo ID uređaja kako bismo mogli da vam šaljemo poruke.

Nadalje, možete pristati na slanje takozvanih "dnevnika otklanjanja grešaka" za otklanjanje mogućih grešaka i kvarova u aplikaciji. Ovo su datoteke dnevnika koje sadrže Vaše poslednje aktivnosti u aplikaciji. Takve datoteke dnevnika uključuju oznaku vašeg terminalnog uređaja, verziju operativnog sistema koji koristite i verziju aplikacije koju koristite. Pored toga, takve datoteke dnevnika sadržavaće detalje u vezi sa karakteristikama koje ste koristili ili omogućili, npr. da li ste prikupili GPS podatke ili ste skenirali sliku. Međutim, datoteke dnevnika neće sadržavati podatke koji proizlaze iz ovih karakteristika, tj. pojedinačne GPS koordinate ili fotografisane slike. Vi ćete sami moći da vidite sadržaj datoteke dnevnika u aplikaciji u svakom trenutku.

Nećete morati da date pristanak. Međutim, nećemo koristiti ove podatke ako ne datog pristanka. Tada možda nećete moći da koristite sve karakteristike naše aplikacije.

Pravni osnov za obradu predstavlja čl. 6 (1), rečenica 1, slovo a GDPR-a ukoliko ste nam dali svoj pristanak. Ovaj pristanak možete opozvati u bilo kom trenutku pomoću odgovarajućih postavki u aplikaciji ili u sistemskim postavkama vašeg terminalnog uređaja.

Koje vaše podatke ćemo obrađivati u svrhu analize?

U aplikaciji koristimo razne alate za analizu da bismo poboljšali našu uslugu:

Koristimo tehnologiju *Firebase* kompanije *Google LLC* (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, SAD; „Google“) sa različitim funkcionalnostima. Ako imate uobičajeno prebivalište u Evropskom ekonomskom prostoru ili Švajcarskoj, *Google Ireland Limited* (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland) je kontrolor podataka. *Google Ireland Limited* je prema tome kompanija povezana sa kompanijom Google koja je odgovorna za obradu vaših podataka i osiguravanje usaglašenosti sa važećim zakonima o zaštiti podataka.

Firebase Analytics omogućava analizu načina na koji se koriste naše usluge. To znači da se potpuno anonimne informacije o korišćenju naše aplikacije prikupljaju, prenose kompaniji *Google* i tamo skladište. *Google* u tu svrhu koristi ID oglašavanja krajnjeg uređaja. *Google* će

koristiti ove informacije za procenu upotrebe naše aplikacije u anonimnom obliku i za pružanje dodatnih usluga povezanih sa korišćenjem aplikacija. Možete ograničiti upotrebu ID-a za oglašavanje u postavkama uređaja (iOS: Privatnost / Oglašavanje / Bez praćenja oglasa; Android: Nalog / Google / Oglasi).

Firestore Crash Reporting koristi se za stabilnost i poboljšanje aplikacije. Prikuplja informacije o korišćenom uređaju i kako se koristi naša aplikacija (npr. vremenska oznaka, kada je aplikacija pokrenuta i kada je došlo do pada), što nam omogućava dijagnozu i rešavanje problema. Informacije o tome kako *Crashlytics* radi možete pronaći ovdje: <https://firebase.google.com/products/crashlytics/>

Firestore Cloud Messaging omogućuje nam da informišemo korisnike ciljanim i kontekstualnim porukama o našim uslugama i da ih podstaknemo da koriste aplikaciju. Obrađuju se podaci o temi, vrsti poruke i vremenu slanja poruke, kao i podaci o tome da li je i kada poruka primljena i pročitana. U nekim slučajevima ovi podaci se koriste i u svrhe analize. Razmena poruka u oblaku koristi se samo ako ste dali pristanak (čl. 6 (1), rečenica 1, slovo a GDPR-a).

Nadalje, koristimo *Firestore Remote Config* (Konfiguracija na daljinu) koji nam omogućava izvođenje A/B testova i prilagođavanje ponašanja i izgleda aplikacije bez potrebe za preuzimanjem nove verzije. Konfiguracija na daljinu omogućava nam da konfigurišemo postavke aplikacije tako da možemo menjati aplikaciju na uređajima na kojima je instalirana bez potrebe da je u potpunosti ponovo instaliramo iz odgovarajuće *App Store* svaki put kad napravimo promenu. Konfiguracija na daljinu koristi se za obradu kategorija podataka imenovanih u *Firestore Analytics-u*: informacije o uređaju, informacije o aplikaciji u upotrebi, podaci o tome kako se aplikacija koristi, podaci o lokaciji, korisnički ID i podaci o pojedinačnim zahtevima u aplikaciji (događaji). Informacije o radu Konfiguracije na daljinu možete pronaći ovde: <https://firebase.google.com/products/remote-config/>.

Kada *Firestore* povežemo sa *Google Ads* nalogom, možemo pratiti uspeh reklamnih kampanja plasiranih putem tog *Google Ads* naloga. U tu svrhu se anonimno koriste i analiziraju podaci o instalaciji i događaji iz aplikacije. Dodatne informacije o tome možete da nađete ovde: <https://support.google.com/google-ads/answer/93148>

Poizvođače koje Google može koristiti možete da nađete na sledećem linku: <https://firebase.google.com/terms/subprocessors>.

Da bismo poboljšali našu aplikaciju i uslugu koja se na nju odnosi, uz pomoć dobavljača usluga „Yahoo“ (naziv kompanije: *Oath (EMEA) Ltd.*, 5-7 Point Square, North Wall Quay, Dublin 1, Irska) i njegovog programa „*Flurry Analytics*“ (u nastavku „*Flurry*“), objedinjujemo i analiziramo podatke navedene u ovom Obaveštenju o zaštiti podataka. Dodatne informacije o zaštiti podataka od strane ovog dobavljača usluga i o zaštiti podataka u kontekstu programa analize mogu se naći na:

<https://policies.oath.com/us/en/oath/privacy/products/developer/index.html> ili <https://developer.yahoo.com/flurry/docs/analytics/gdpr/summary/>.

Sledeći podaci prikupljaju se i obrađuju u kontekstu upotrebe *Flurry Analytics-a*:

- podaci o sesiji (npr. početak, kraj, trajanje),
- verzija aplikacije,
- podaci o uređaju (npr. model, kod modela),
- pozivni broj države,
- GPS podaci.

Flurry neće otkriti trećim licima bilo koje korisničke podatke prikupljene u METRO-u ili obrađene na bilo koji drugi način u kontekstu upotrebe *Flurry-a*, osim ako za to nema zakonsku obavezu. Ni METRO ni *Flurry* neće koristiti *Flurry* analizu za praćenje ličnih

podataka korisnika ili kombinovanje bilo kojih ličnih podataka s drugim podacima. Ni METRO ni *Flurry* neće dozvoliti trećim licima da sprovedu takve radnje.

U kontekstu alata za analizu, obrađivaćemo Vaše podatke u svrhu pružanja privlačnog asortimana usluga i kako bismo mogli predstaviti naše karakteristike na način koji je lak za korisnika. Pravni osnov ove obrade leži u čl. 6 (1), rečenica 1, slovo f GDPR-a. Naš legitimni interes leži u pružanju atraktivne, korisne usluge koje su lake za korisnika.

U bilo kom trenutku možete prekinuti analizu deaktiviranjem odgovarajuće opcije u sistemskim postavkama.

METRO je zaključio ugovor o obradi podataka sa dobavljačima usluga u skladu sa čl. 28 GDPR-a kako bi se osigurala i visoka razina zaštite podataka u pogledu obrade vaših podataka od strane pružalaca usluga.

Podatke koje prikupimo od Vas obrađivaćemo u sledeće svrhe:

Osim prethodno navedenog, možemo, ukoliko je potrebno, takođe obrađivati Vaše podatke u sledeće svrhe:

- za poštovanje zakonskih obaveza i
- za izvršenje pravnih zahteva i za rasvetljavanje i sprečavanje krivičnih dela.

Pravni osnov za ovu obradu leži u čl. 6 (1), rečenica 1, slovo c GDPR-a, u meri u kojoj je to neophodno radi poštovanja zakonske obaveze koja se tiče nas, i u čl. 6 (1), rečenica 1, slovo f GDPR-a u slučajevima kada izvršavamo pravne zahteve; naš legitimni interes leži u tome da pravno potvrdimo svoje zahteve ili se branimo u slučaju pravnih sporova ili rasvetlimo ili sprečimo krivična dela ili kršenja naših uslova korišćenja ili u zaštiti nas i naših korisnika.

Kome će se prenositi podaci prikupljeni od Vas?

Osim prenosa podataka dobavljačima usluga, kao što je gore navedeno, Vaše podatke prosleđivaćemo trećim licima samo ako je takav prenos potreban iz pravnih razloga kako bi se zadovoljili zahtevi sudskog ili službenog postupka ili u skladu sa zakonskim odredbama.

Pravni osnov ovog prenosa leži u čl. 6 (1), rečenica 1, slovo c GDPR-a za poštovanje zakonske obaveze koja se odnosi na nas.

Hoće li se vaši podaci obrađivati i van Evropske unije?

Neće biti prenosa podataka subjektima koji obrađuju podatke van EU.

U kontekstu alata za analizu *Flurry*, gore navedeni podaci u opisu alata prenose se u SAD. Kako su SAD treća zemlja u smislu GDPR-a, METRO je, pored sporazuma o obradi podataka sa dobavljačem usluga, zaključio sa dobavljačem usluga i standardne ugovorne klauzule Evropske unije kako bi se osigurala usklađenost sa potrebnim sigurnosnim zaštitama prema zakonu o zaštiti podataka kako je definisano čl. 46 GDPR-a. Na vaš zahtev, rado ćemo vam staviti besplatnu kopiju na raspolaganje.

Koliko dugo će se čuvati vaši podaci?

ID vašeg uređaja koristiće se samo dok se koristi aplikacija. Vaš izbor zemlje čuvaće se lokalno na vašem terminalnom uređaju samo dok imate instaliranu aplikaciju. Sistemski jezik koji smo preuzeli za pred-izbor zemlje neće se čuvati. Trajanje čuvanja ostalih podataka koji se koriste u kontekstu korisničkog naloga uređuje se Obaveštenjem o zaštiti podataka koju ste dobili kada ste se prethodno registrovali kao kupac (za detaljne informacije pogledajte pododdeljak „Obaveštenje o zaštiti podataka posebno za određenu zemlju i aktivnosti obrade podataka“).

Kako možete pratiti upotrebu Vaših podataka?

U bilo kom trenutku možete opozvati Vaš pristanak sa dejstvom za ubuduće (posebno pristanak u vezi sa upotrebom podataka o lokaciji). To možete učiniti kontaktiranjem kontakata utvrđenih u ovom Obaveštenju o zaštiti podataka ili - ukoliko Vaš pametni telefon ima ovu tehničku mogućnost - putem direktnih postavki na vašem terminalnom uređaju koji nudi takve mogućnosti.

Koja prava imate u vezi sa svojim ličnim podacima?

Kao subjekt podataka prema zakonu o zaštiti podataka, imaćete, pod zakonskim preduslovima, sledeća prava koja se mogu ostvariti već u postavkama aplikacije ili na: datenschutz@metro.de:

Pravo na pristup informacijama: U skladu sa preduslovima iz čl. 15 GDPR-a, imaćete pravo u bilo kojem trenutku da od nas dobijete informacije o Vašim ličnim podacima koji se čuvaju kod nas.

Pravo na ispravku: Imaćete pravo prema čl. 16 GDPR-a da od nas dobijete ispravku svih neprimenjivih ili netačnih ličnih podataka koji se odnose na Vas.

Pravo na brisanje: U skladu sa preduslovima iz čl. 17 GDPR-a, i osim ako se druga prava ili zakonska ograničenja ne slažu sa ovim, imaćete pravo da od nas tražite brisanje ličnih podataka koji se tiču Vas bez odlaganja.

Pravo na ograničenje obrade: U skladu sa preduslovima iz čl. 18 GDPR-a, imaćete pravo da tražite od nas ograničenje obrade Vaših ličnih podataka.

Pravo na prenosivost podataka: U skladu sa preduslovima iz čl. 20 GDPR-a, imaćete pravo da od nas dobijete u strukturiranom, uobičajenom i mašinski čitljivom formatu lične podatke koji se odnose na Vas i koje ste nam dostavili.

Pravo na opoziv pristanka: Imaćete pravo u bilo kom trenutku da opozovete svaki pristanak sa dejstvom za ubuduće, a koji ste dali u vezi s obradom podataka o ličnosti.

Pravo na prigovor: U skladu sa preduslovima iz čl. 21 GDPR-a, imaćete pravo da uložite prigovor na obradu Vaših podataka o ličnosti, što će nas obavezati da prestanemo sa obradom Vaših podataka o ličnosti, osim ako su druga prava u sukobu sa ovim.

Pravo na podnošenje žalbe nadzornom organu: U skladu sa preduslovima iz čl. 77 GDPR-a, imaćete pravo da podnesete žalbu nadzornom organu.

Žalbe možete uputiti našem Saradniku za zaštitu podataka. Ako je moguće, zahteve za ostvarivanje Vaših prava treba da uputite u pisanom obliku na gore navedenu adresu ili direktno na našu službu za zaštitu podataka. Ovo pravo na podnošenje žalbe primenjuje se ne dovodeći u pitanje druge pravne lekove.

Naš odgovarajući nadzorni organ je:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW (Državno poverništvo za zaštitu podataka i slobodu informacija Severne Rajne-Vestfalije)

Postfach 200444

40102 Düsseldorf

Germany

Da li imate obavezu da dostavite podatke o ličnosti?

U principu, nemate obavezu da dajete informacije ili podatke o ličnosti. Međutim, ako to odbijete, možda nećemo moći da ponudimo aplikaciju odnosno njene funkcije ili da pružimo određene usluge.

Da li se odvija automatizovano pojedinačno donošenje odluka (tzv. profilisanje)?

Ne.

Informacije o vašem pravu na prigovor pod 21 GDPR

Imaćete pravo u bilo kom trenutku, iz razloga koji se odnose na vašu situaciju, da uložite prigovor na obradu Vaših podataka koja se odvija na osnovu čl. 6 (1) f GDPR-a (obrada podataka na osnovu ravnoteže interesa). Ovo se odnosi i na svako profilisanje, kako je definisano čl. 4, br. 4 GDPR-a, na osnovu ove odredbe.

Ako uložite prigovor, više nećemo obrađivati Vaše podatke o ličnosti, osim ako ne pokažemo uverljive legitimne osnove za obradu koji prevladavaju vaše interese, prava i slobode, ili ako obrada služi u potvrdi, sprovođenju ili odbrani zahteva.

Takav prigovor može uložiti neformalno i treba, ako je moguće, da bude upućen na METRO AG.

Adresa:
METRO AG

Data Protection Officer
Metro-Straße 1
40235 Düsseldorf
Germany

Email: datenschutz@metro.de

Obaveštenje o zaštiti podataka posebno za određenu zemlju aktivnosti obrade podataka

Moći ćete da se prijavite na korisnički nalog jedino ako ste se registrovali u METRO-u ili u nacionalnoj METRO/MAKRO kompaniji kao kupac i ako ste tokom ove registracije pročitali i prihvatili politiku privatnosti i Opšte uslove prodaje koji se primenjuju na odgovarajuću nacionalnu kompaniju.

Jednom kada se prijavite na svoj korisnički nalog u aplikaciji, funkcije aplikacije dostupne u kontekstu korisničkog naloga, kao i aktivnosti obrade podataka povezane s njima, uređivaće se gore pomenutim odredbama nacionalnih METRO/MAKRO kompanija ćerki. Aplikacija će putem postavki vašeg uređaja prepoznati zemlju u kojoj ste registrovani kao kupac (npr. Nemačka, Holandija ili Španija), a zatim će automatski postaviti odgovarajući jezik i funkcije aplikacije specifične za tu zemlju. Da bismo u aplikaciji mogli prikazivati usluge povezane s vašim korisničkim nalogom i kreirati funkcionalnosti, kombinovaćemo ID vašeg uređaja s odgovarajućim korisničkim nalogom sve dok ste prijavljeni.

Obrada podataka opisanih u gornjem pod-odjeljku odvijaće se na pravnoj osnovi čl. 6 (1), rečenica 1, slovo b GDPR-a za izvršenje ugovora zaključenog s nama u vezi sa korišćenjem aplikacije i odgovarajućeg korisničkog naloga.

Ukoliko ste pristali na slanje poruka (pogledajte gore pod-odjeljak „Koje podatke će METRO obrađivati na osnovu vašeg pristanka?“), korisnički broj dostupan prilikom prijave biće povezan sa ID-em uređaja kako bi se omogućilo i slanje *push* poruka sa sadržajem koji se odnosi na korisnički nalog.

Pravni osnov ove obrade leži u čl. 6 (1), rečenica 1, slovo a GDPR-a ukoliko ste nam dali svoju saglasnost. Ovu saglasnost možete povući u bilo kom trenutku podešavanjem aplikacije u skladu sa sistemskim postavkama vašeg terminalnog uređaja.

Nakon što se prijavite u aplikaciju kao kupac, aktivnosti obrade podataka koje se odvijaju u kontekstu korisničkog naloga odvijaće se u skladu sa objašnjenjima navedenim u obaveštenju o zaštiti podataka koja se odnosi posebno na određenu zemlju i koju ste već dobili kada ste se registrovali kao kupac (uporedi gore), ali kojoj možete pristupiti i u aplikaciji ako ste tamo prijavljeni.

Datum: 16.07.2020.