

Napomene u vezi sa zaštitom podataka

1. Opšte informacije

a) Uvod

Putem ovih Napomena u vezi sa zaštitom podataka želimo da vas obavestimo o obradi podataka i privatnosti podataka u vezi sa našim veb-sajtom kompanije METRO za lica koja traže posao i kandidate. Ovaj veb-sajt koji posećujete koristi se za podršku kompanije METRO i njenih povezanih društava prilikom regrutovanja i radnji angažovanja omogućavanjem funkcija za pretragu poslova, onlajn prijave i komunikacije i obaveštenja. Poštovanje vaše privatnosti i obezbeđivanje da ste obavešteni o tome kako se vaši podaci koriste za te svrhe regrutovanja i zapošljavanja nama su od značaja. Dajemo sve od sebe da se pobrinemo za održavanje poverljivosti vaših podataka o ličnosti koje priložite, kao i za usaglašenost sa svim primenljivim zakonima za zaštitu podataka. Stoga od vas tražimo da se obavestite čitanjem sledećih Napomena u vezi sa zaštitom podataka ili tako što ćete stupiti u kontakt sa nama ako imate bilo koja dodatna pitanja o privatnosti podataka ili o procesu angažovanja. Za posebnu prijavu za otvoreno radno mesto od vas će se zatražiti da pročitate i da se složite sa izjavom o privatnosti za prilaganje vaših podataka u sklopu procesa za izbor kandidata u datoj kompaniji.

b) Rukovalac

Mi, METRO AG, Metro-Straße 1 in 40235 Düsseldorf, Germany (u nastavku takođe pod nazivom „METRO“) predstavljamo rukovodca u skladu sa GDPR-om i stoga smo zaduženi za obradu podataka koja je objašnjena u nastavku. To se odnosi na podatke o ličnosti koje priložite na našem globalnom veb-sajtu za regrutovanje kompanije METRO, a ne na prijave za posao koje prosledite posebnoj kompaniji grupacije METRO. Za pitanja ili zahteve koji se tiču obrade podataka obratite se našem službeniku za zaštitu podataka, čije podatke za kontakt možete da pronađete u nastavku.

d) Službenik za zaštitu podataka

Možete da stupite u kontakt sa našim službenikom za zaštitu podataka u svakom trenutku korišćenjem sledećih detalja za kontakt:

- E-adresa: dataprivacy@metro.jobs.

2. Informacije koje se tiču obrade

a) Registracija korisnika

Ako želite, možete da registrujete korisnički nalog na našem globalnom veb-sajtu METRO za lica koja traže posao i kandidate kreiranjem svog proširenog ličnog profila. Vaš nalog će vam omogućiti da koristite naš veb-sajt da nam pošaljete svoje onlajn prijave za poslove u sklopu povezanog društva kompanije METROi.

Da biste napravili svoj prošireni lični profil, morate da priložite podatke o ličnosti uključujući svoje ime, prezime, e-adresu, broj telefona i mesto prebivališta. Možete da pregledate, menjate ili deaktivirate svoj profil sa priloženim podacima o ličnosti u svakom trenutku pristupanjem svom nalogu (Moj profil) i prilaganjem korisničkog imena i lozinke za koje ste se odlučili. Ako ste već napravili lični profil za registraciju poslova na našem veb-sajtu METRO za lica koja traže posao, ti akreditivi će vam pomoći da napravite prošireni lični profil kopiranjem podataka koji su priloženi tokom registracije u vašem proširenom ličnom profilu. Takođe, ako želite, možete da unesete podatke u svoj lični profil korišćenjem svog LinkedIn® naloga. Jednokratnom registracijom i potvrdom e-adrese i lozinke koji su sačuvani na LinkedIn®, izabrani podaci se kopiraju u vašu prijavu putem onlajn portala za poslove, a to može da uključuje podatke koji su skladišteni na vašem LinkedIn® profilu: ime, prezime, radno iskustvo, primenjene studije, veštine i znanje ili preporuke. Možete da izaberete koje podatke možete da prenesete sa LinkedIn® naloga na svoj Taleo nalog.

Možete da pregledate i da ažurirate priložene podatke u svakom trenutku na svom nalogu i možete da povučete svoju prijavu pristupanjem prijavi i klikom na dugme za povlačenje. Vašem profilu mogu da pristupe zaposleni tima za regrutaciju kompanije METRO AG ili lokalnog povezanog društva kompanije METRO gde ste poslali prijave za proveru statusa vašeg profila i za svrhe podrške – tj. resetovanje vaše lozinke. Možete da pošaljete svoj profil kao prijavu za prijavljivanje za otvoreno radno mesto u povezanom društvima kompanije METRO koje nude pozicije na veb-sajtovima grupacije METRO. Kliknite ovde da saznate koje kompanije pripadaju grupaciji METRO.

Popunjavanjem obrasca za prijavu, slanjem prijave, slanjem svih e-pisama ili prilaganjem dodatnih podataka o ličnosti zaposlenima povezanog društva kompanije METRO u sklopu procesa prijave za posao, obezbeđujete dostupnost svojih podataka o ličnosti posebnom povezanom društvu kompanije METRO. Za takvu vrstu obrade zasebno ćemo vas obavestiti u sklopu Izjave o privatnosti podataka koja važi za posebnu kompaniju, pri čemu će se od vas tražiti da je potvrdite i prihvatite.

Ako ste uopšteno zainteresovani u mogućnosti zaposlenja, ili ako kompanija METRO i njena povezana društva trenutno ne nude zanimljivo radno mesto, možete da se registrujete za obaveštenja za poslove. Da biste mogli da primete obaveštenja za poslove putem e-pošte, morate da priložite posebne podatke uključujući svoje ime, e-adresu, kategoriju posla i željenu radnu lokaciju. Za potvrdu registracije potreban nam je vaš pristanak da bi se omogućilo da vam rešenje za regrutovanje kompanije METRO šalje automatska obaveštenja na e-adresu pod uslovom da su prikladna radna mesta zasnovana na vašim kriterijumima dostupna. Moći ćete da se odjavite u svakom trenutku putem funkcije za odjavu u sklopu obaveštenja za posao.

Vaši podaci o ličnosti koje priložite tokom registracije naloga, pravljenja profila i registracije za obaveštenja o poslovima obrađivaće se za svrhu rukovanja ovim uslugama. Ta obrada se obavlja isključivo uz vaš prethodni pristanak i zakonski se zasniva na čl. 6 stav 1 rečenica 1 slovo a) GDPR-a. Prilaganje vaših podataka o ličnosti je svojevoljno; međutim, nećete moći da se registrujete i da koristite nalog na našem veb-sajtu ako ne priložite svoje podatke. Ako ne želite da koristite ovu onlajn uslugu, i dalje ćete moći da šaljete prijave u pisanom obliku poštom izabranom povezanom društvu kompanije METRO. Podaci iz vaše prijave će se obrađivati za svrhu donošenja odluke o sklapanju ugovora sa vama i za svrhe administracije osoblja u vezi sa obavljanjem procesa zapošljavanja. Ta obrada se zakonski zasniva na čl. 6 stav 1 rečenica 1 slovo b) GDPR-a. Prilaganje vaših podataka za prijavu neophodno je da nam omogući da sklopimo ugovor sa vama. Kada to nalaže zakon, vaši podaci o ličnosti takođe će se koristiti za ispunjavanje zakonskih obaveza. Ta obrada se zakonski zasniva na čl. 6 stav 1 rečenica 1 slovo c) GDPR-a.

Ako nam pošaljete svoje podatke i prijavu preko naših veb-sajtova za karijeru i poslove, naša povezana društva iz grupacije METRO, za koja ste se prijavili, imaju pristup vašim podacima. Zaposleni u okviru datih kompanija sa pravima pristupa uključuju ovlašćene operatore, kao što su članovi odeljenja za informacione tehnologije, odeljenja za ljudske resurse i lica zadužena za davanje odobrenja za otvaranje radnih mesta i angažovanje zaposlenih. Ta obrada je neophodna za vršenje upravljanja obradom prijave i za donošenje odluke o sklapanju ugovora sa vama. Zakonski se zasniva na čl. 6 stav 1 rečenica 1 slovo b) GDPR-a. Prilaganje vaših podataka je neophodno da bismo mi i naša povezana društva mogli da donesemo odluku o vašoj prijavi i o sklapanju ugovora sa vama.

Naš veb-sajt METRO za lica koja traže posao i kandidate i veb-sajtovi za razvoj karijere na lokalnom nivou povezanih društava kompanije METRO obezbeđeni su putem tehničkih rešenja za veb-sajtove trećih lica koja nam pomažu da upravljamo prijavama. Zbog toga i naši pružaoci usluga imaju pristup vašim podacima o ličnosti. Naši pružaoci usluga imaju ulogu obrađivača koji obrađuju podatke u naše ime u skladu sa čl. 28 GDPR-a. Kompanija METRO i njeni pružaoci usluga primenjuju tehničke i organizacione bezbednosne mere za zaštitu vaših podataka od manipulacije, gubitka, uništenja ili pristupa od strane neovlašćenih lica. Svi podaci o ličnosti koji se prilože kompaniji METRO ili njenim pružaocima usluga prenose se i skladište u šifriranom obliku. Podaci koje priložite tokom registrovanja za obaveštenja za posao, kreiranja profila i procesa prijave skladištiće se u ovom rešenju na serveru koji se nalazi u Frankfurtu u Nemačkoj. Vaši podaci o ličnosti otkrivaće se timovima za podršku u Evropi, SAD i Aziji, koji imaju pristup rešenjima za svrhu obezbeđivanja podrške za kandidate, kompaniji METRO AG i povezanim društvima kompanije METRO. Ta obrada je neophodna za ostvarivanje naših zakonitih interesa za garantovanje podrške i zakonski se zasniva na čl. 6 stav 1 rečenica 1 slovo f) GDPR-a. Taj prenos podataka u Aziju i SAD uključuje prenos u treće države van EU i EEP. Odluka o adekvatnosti, kojom je Komisija Evropske unije utvrdila da date države obezbeđuju adekvatan nivo zaštite ne postoji. Prenos podataka se bazira na prikladnim merama zaštite, tj. standardnim ugovornim klauzulama. Dodatne informacije ili kopije ovih mera zaštite mogu da se zatraže putem zahteva slobodne forme koji se upućuje našem službeniku za zaštitu podataka korišćenjem detalja za kontakt koji su navedeni iznad pod tačkom 1. c).

Tokom procesa prijave za posao možda ćete biti pozvani da svojevolejno učestvujete u video intervjuu. U tom slučaju vaše ime, e-adresa i šifra posla biće otkriveni onlajn platformi našeg pružaoca usluga trećeg lica za sprovođenje video intervjua. Za svrhu omogućavanja video intervjua, uređivanja rasporeda i obezbeđivanja podrške za sve tehničke probleme vaše ime i e-adresa prenose se pružaocu platforme za video intervju i skladište se na serveru sa sedištem u Amsterdamu u Holandiji. Po pitanju svih ostalih podataka o ličnosti, koji se prikupljaju, obrađuju i skladište u vezi sa takvom vrstom video intervjua, bićete obavešteni pre obavljanja intervjua u sklopu platforme i zatražiće se vaš izričit pristanak. Ta obrada se zakonski zasniva na čl. 6 stav 1 rečenica 1 slovo a) GDPR-a.

Ne otkrivamo vaše podatke o ličnosti drugim primaocima osim ako imamo vaš pristanak ili osim ako nam zakon to nalaže. Otkrivanje za svrhu ispunjavanja zakonske obaveze zasniva se na čl. 6 stav 1 rečenica 1 slovo c) GDPR-a.

Na osnovu vašeg pristanka skladištimo vaše podatke o ličnosti onoliko koliko je to neophodno da bismo vam obezbeđivali obaveštenja o poslu ili za obradu vaših prosleđenih prijava, osim kada drugačije nalaže zakon. Takva vrsta skladištenja za svrhu ispunjavanja zakonske obaveze zasniva se na čl. 6 stav 1 rečenica 1 slovo c) GDPR-a. Vaši podaci iz prijave čuvaju se u našem sistemu za upravljanje prijavama šest meseci nakon završetka svih procesa povezanih sa prijavom. To je neophodno za svrhu čuvanja dokaza za mogući slučaj naknadne tužbe zbog diskriminacije, što je u našem zakonitom interesu. To skladištenje se zasniva na čl. 6 stav 1 rečenica 1 slovo f) GDPR-a. Vaš korisnički nalog i priloženi podaci o ličnosti skladište se do dvadeset četiri meseca od vaše poslednje aktivnosti ili dok ga ne deaktivirate u sklopu menija naloga ili zatražite deaktivaciju od nas.

b) Komunikacija putem e-pošte

Registracijom na veb-sajt kompanije METRO za lica koja traže posao i kandidate, ili na bilo koji podveb-sajt koji je u vlasništvu povezanih društava kompanije METRO ili ona njime rukovode, vaša e-adresa će se koristiti da bi vam se slala e-pisma za svrhu prilaganja informacija koje se odnose na karijeru ili druge važne informacije. E-pisma koja dobijete takođe će možda sadržati podatke za prijavu na nalog i obaveštenja o isteku vašeg naloga i obaveštenja o zanimljivim poslovnim prilikama na osnovu vašeg profila i priloženih izbora. Obrada će se obavljati isključivo uz vaš prethodni pristanak i zakonski se zasniva na čl. 6 stav 1 rečenica 1 slovo a) GDPR-a. Prilaganje vaših podataka o ličnosti je svojevolejno, ali ako ne priložite svoju e-adresu, nećemo moći da vam šaljemo e-pisma za vaše informacije. Vaša e-adresa se skladišti dok ne povučete svoj pristanak ili dok se nalog ne deaktivira. Ako više ne želite da primete e-pisma od kompanije METRO ili nekog od njenih povezanih društava, možete da upravljate svojim izborima i podešavanjima u svom profilu. Da biste to obavili, kliknite na vezu koja je priložena u obaveštenju za posao „odjava” ili se obratite administratoru portala i zatražite pomoć za uklanjanje iz usluga obaveštenja (administrator@taleo.metro.jobs).

c) Kolačići

Veb-sajt kompanije METRO za lica koja traže poslove i kandidate koristi tehnička rešenja za obezbeđivanje informacija o karijeri i poslovnim ponudama. To uključuje korišćenje kolačića i kolačića sesije. Kolačići i kolačići sesije predstavljaju male tekstualne datoteke koje se šalju vašem pregledaču i skladište se na vašem računaru. Kolačići i kolačići sesije koriste se na našim veb-sajtovima za svrhe davanja dozvole i traženje podrške, kao i koraka registracije, na primer beleženjem vaše lokacije i vaših podataka za prijavu. Kolačići i kolačići sesije takođe mogu da obezbede podatke o vašem tehničkom uređaju, pregledaču i verziji pregledača da pomognu u prikazu sadržaja na veb-sajtu. Ta obrada podataka zakonski se zasniva na čl. 6 stav 1 rečenica 1 slovo f) GDPR-a. Neophodno je da ispunjavamo svoje zakonite interese za obezbeđivanje i poboljšanje funkcija na našem veb-sajtu. Prilaganje vaših podataka o ličnosti je svojevolejno, ali ako ne prihvatite kolačiće i kolačiće sesije, nećete moći da koristite sve funkcije našeg veb-sajta za prijem informacija o poslu i ponudama za razvoj karijere. Kolačići sesije automatski se brišu nakon zatvaranja vašeg pregledača. Drugi kolačići se skladište dok ne isteknu ili dok ih vi ne izbrisete. Možete da održavate, pregledate i brišete kolačiće u svakom trenutku u svom pregledaču pristupanjem podešavanjima i/ili opcijama pregledača. Na taj način možete da deaktivirate ili ograničite skladištenje kolačića konfigurisanjem svog pregledača tako da vas obaveštava pre skladištenja kolačića.

d) Podaci o posetiocima veb-sajta

Podaci o posetiocima veb-sajta i kandidatima, koji su anonimizovani, prikupljaju se od strane naših tehničkih rešenja u vezi sa veb-sajtom kompanije METRO za lica koja traže posao i kandidate za evidentiranje vaših pristupanja našim veb-stranama. U zavisnosti od slučaja, zabeleženi podaci mogu da obuhvataju vašu IP adresu, koja se inače odmah briše, operativni sistem

uređaja koji je korišćen za pristup, veb-sajt sa kog ste nas posetili, veb-sajtove koje posetite ili termine za pretragu koji su korišćeni za nalaženje našeg veb-sajta. Podaci se uvek anonimizuju pre korišćenja. To se obavlja za statističke i bezbednosne svrhe. Neophodno je ispunjavati zakonite interese za poboljšanje i obezbeđivanje naših usluga. Ta obrada se zakonski zasniva na čl. 6 stav 1 rečenica 1 slovo f) GDPR-a. Prilaganje vaših podataka o ličnosti je svojevajno.

Neprekidan razvoj interneta zahteva povremena podešavanja naših Napomena u vezi sa zaštitom privatnosti. Zadržavamo pravo da unosimo izmene po potrebi.

3. Vaša prava

Kao lice na koje se podaci odnose možete da stupite u kontakt sa našim službenikom za zaštitu podataka u svakom trenutku putem obaveštenja slobodne forme u sklopu podataka za kontakt navedenih iznad pod 1. d) da ostvarite svoja prava u skladu sa GDPR-om. Ta prava su sledeća:

- Pravo na prijem informacija o obradi podataka i kopija obrađenih podataka (pravo pristupa, čl. 15 GDPR),
- Pravo na zahtevanje ispravke neispravnih podataka ili na popunjavanje nepotpunih podataka (pravo na ispravku, čl. 16 GDPR),
- Pravo na zahtev za brisanje podataka o ličnosti i, u slučaju da su podaci o ličnosti objavljeni, podataka koji se prosleđuju drugim rukovaocima o zahtevu za brisanje (pravo na brisanje, čl. 17 GDPR),
- Pravo na zahtevanje ograničenja obrade podataka (pravo na ograničenje obrade, čl. 18 GDPR),
- Pravo na prijem podataka o ličnosti koji se tiču lica na koje se podaci odnose u formatu koji je strukturisan, koji se najčešće koristi i koji se može mašinski očitati i pravo na zahtevanje prenosa ovih podataka drugom rukovaocu (pravo na prenosivost podataka, čl. 20 GDPR),
- Pravo na primedbu na obradu podataka da bi se prekinula (pravo na primedbu, čl. 21 GDPR),
- Pravo na povlačenje datog pristanka u svakom trenutku za prekid obrade podataka koja se zasniva na vašem pristanku. Povlačenje ne utiče na zakonitost obrade na osnovu pristanka pre povlačenja (pravo na povlačenje pristanka, čl. 7 GDPR).
- Pravo na prilaganje žalbe nadzornom organu ako smatrate da obrada podataka predstavlja povredu GDPR-a (pravo na prilaganje žalbe nadzornom organu, čl. 77 GDPR).