

# Informativa sulla privacy

## 1. Aspetti generali

### a) Introduzione

Con questa Informativa sulla privacy desideriamo informarla sul trattamento e la protezione dei suoi dati in relazione all'utilizzo del nostro sito web METRO per la ricerca di lavoro e le candidature. Questo sito web supporta METRO e le sue società affiliate con le attività di ricerca e assunzione del personale per mezzo di alcune funzionalità che permettono di effettuare la ricerca delle offerte di lavoro e di inviare candidature online, e per mezzo di altri strumenti di comunicazione e notifica. Noi di METRO prendiamo molto seriamente il rispetto della sua privacy e ci impegniamo a garantire che l'utente sia informato sul modo in cui i suoi dati vengono utilizzati per tali finalità di ricerca e assunzione del personale. Facciamo del nostro meglio per garantire che le sue informazioni personali siano tenute riservate e che vengano rispettate tutte le leggi applicabili in materia di protezione dei dati. La invitiamo pertanto a leggere la presente Informativa sulla privacy e a contattarci per qualsiasi domanda sulla protezione dei dati o sulle nostre procedure di assunzione. Per la candidatura ad una particolare offerta di lavoro, le chiederemo di leggere una dichiarazione sulla privacy separata e di fornire il suo consenso a inoltrare i dati necessari per la procedura di selezione dei candidati alla relativa società.

### b) Titolare del trattamento

Noi, METRO AG, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, Germania (di seguito denominato "METRO"), in base al GDPR siamo il titolare del trattamento e siamo pertanto responsabili del trattamento dei dati illustrato nel seguito. Ciò vale per tutti i dati personali forniti da lei attraverso il nostro sito globale METRO dedicato alle opportunità di carriera e non vale per le candidature di lavoro inviate a una particolare società di METRO. Per qualsiasi domanda sul trattamento dei dati, la invitiamo a contattare il nostro Responsabile per la protezione dei dati all'indirizzo indicato di seguito.

### c) Responsabile per la protezione dei dati

È possibile contattare il Responsabile per la protezione dei dati in qualsiasi momento utilizzando i seguenti dati di contatto:

- E-mail: [dataprivacy@metro.jobs](mailto:dataprivacy@metro.jobs).

## 2. Informazioni sul trattamento

### a) Registrazione dell'utente

Se lo desidera, può registrare un account utente sul nostro sito globale METRO per la ricerca di lavoro creando un profilo personale completo. Per mezzo di tale account potrà utilizzare il nostro sito per inviarci la sua candidatura online per le offerte di lavoro delle società affiliate di METRO.

Per creare il suo profilo personale completo, deve fornire alcuni dati personali come nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono e luogo di residenza. Può visualizzare, modificare o disattivare il profilo contenente le informazioni personali fornite in qualsiasi momento accedendo al suo account (Il mio profilo) e inserendo il nome utente e la password che ha creato. Se ha già creato un profilo personale per la registrazione alle offerte di lavoro sul nostro sito web METRO con le opportunità di carriera, utilizzando tali credenziali di accesso potrà creare il suo profilo personale completo copiando tutte le informazioni fornite al momento della registrazione. Se lo desidera, può completare i dati del suo profilo personale utilizzando il suo account LinkedIn®. Effettuando un'unica registrazione e confermando il suo indirizzo e-mail e la password salvate su LinkedIn®, alcune informazioni selezionate vengono copiate nella sua candidatura attraverso il portale con le offerte di lavoro; tali informazioni potrebbero includere le seguenti informazioni memorizzate sul suo profilo LinkedIn®: nome, cognome, esperienza professionale, studi effettuati, capacità e conoscenze o lettere di referenze. Può scegliere quali informazioni trasferire da LinkedIn® sul suo account Taleo.

Può visualizzare e aggiornare i dati forniti in qualsiasi momento all'interno del suo account e può ritirare la sua candidatura accedendo alla candidatura inoltrata e cliccando sul pulsante apposito. Gli impiegati del team di selezione del personale di METRO AG o della società locale affiliata di METRO alla quale ha inviato la sua candidatura possono accedere al suo profilo per controllare lo stato del profilo e per fornirle assistenza, ad esempio per reimpostare la password. Può inoltrare il suo profilo per candidarsi a qualsiasi offerta di lavoro di qualsiasi società affiliata di METRO che presenti delle posizioni lavorative aperte sui siti web di METRO. Clicchi [qui](#) per conoscere le società che appartengono a METRO.

Compilando il modulo, inviando la candidatura o una e-mail e fornendo qualsiasi altro dato personale agli impiegati di una società affiliata di METRO durante la procedura di candidatura, lei mette a disposizione di quella particolare società affiliata di METRO i suoi dati personali. In tal caso provvederemo ad informarla per mezzo di una Dichiarazione sulla privacy specifica per quella particolare società, che dovrà leggere e accettare fornendo in tal modo il suo consenso.

Se le interessa conoscere in generale le opportunità di carriera, oppure se METRO e le sue società affiliate attualmente non hanno posizioni aperte di suo interesse, può registrarsi per ricevere delle notifiche con le nuove offerte di lavoro. Per poter ricevere le notifiche per e-mail, dovrà fornire alcune informazioni specifiche come nome, indirizzo e-mail, categoria professionale e sede di lavoro preferite. Per confermare la registrazione abbiamo bisogno del suo consenso per permettere al sistema di selezione del personale METRO di inviarle le notifiche automatiche all'indirizzo e-mail fornito, qualora si aprano delle posizioni di lavoro che corrispondono ai suoi criteri di ricerca. Può cancellare l'iscrizione in qualsiasi momento mediante la funzione apposta all'interno della notifica con le offerte di lavoro che ha ricevuto.

Tutti i dati personali che fornisce durante la registrazione dell'account, la creazione del profilo e la registrazione per le notifiche delle offerte di lavoro vengono trattati al fine di fornire tali servizi. Il trattamento viene effettuato esclusivamente con il suo previo consenso e il fondamento giuridico di tale trattamento è l'Art. 6 par. 1 frase 1a del GDPR. Lei fornisce i suoi dati personali in modo volontario, tuttavia non le sarà possibile registrarsi ed utilizzare un account sul nostro sito se non fornisce i suoi dati. Se preferisce non utilizzare questi servizi online, può trasmettere la sua candidatura in forma scritta per posta inviandola alla società affiliata di METRO di suo interesse. I dati della sua candidatura di lavoro saranno trattati al fine di decidere se entrare in un rapporto contrattuale con lei e per scopi di gestione del personale in relazione al completamento della procedura di assunzione. Il fondamento giuridico di tale trattamento è l'Art. 6 par. 1 frase 1b del GDPR. I dati che fornisce con la sua candidatura sono necessari per permetterci di entrare in un rapporto contrattuale con lei. Ove previsto dalla legge, i suoi dati personali vengono utilizzati anche per adempiere a degli obblighi di legge. Il fondamento giuridico di tale trattamento è l'Art. 6 par. 1 frase 1c del

## GDPR.

Se trasmette i suoi dati e la sua candidatura attraverso i nostri siti web per la ricerca e la selezione del personale, le società affiliate del Gruppo METRO alle quali ha inviato la sua candidatura avranno accesso ai suoi dati. Gli impiegati di queste società che hanno il diritto di accedere ai suoi dati includono alcuni operatori autorizzati come i membri dei dipartimenti IT, HR e gli impiegati responsabili dell'approvazione delle offerte di lavoro e dell'assunzione del personale. Il trattamento è necessario al fine di espletare le procedure di candidatura e per decidere se entrare in un rapporto contrattuale con lei. Il fondamento giuridico di tale trattamento è l'Art. 6 par. 1 frase 1b del GDPR. I dati che fornisce sono necessari per permettere a noi e alle nostre società affiliate di valutare la sua candidatura e di decidere se entrare in un rapporto contrattuale con lei.

Il nostro sito web METRO per la ricerca di lavoro e i siti web locali per la ricerca di lavoro delle società affiliate di METRO vengono forniti attraverso delle soluzioni web di terze parti che ci aiutano a gestire le candidature. In ragione di ciò, i fornitori di tali servizi esterni avranno anch'essi accesso ai suoi dati personali. I nostri fornitori esterni agiscono in qualità di responsabili del trattamento per conto nostro, secondo l'Art. 28 del GDPR. METRO e i suoi fornitori di servizi adottano misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i suoi dati dalla manipolazione, la perdita, la distruzione o l'accesso non autorizzato da parte di terzi. Qualsiasi dato personale fornito a METRO o ai suoi fornitori esterni verrà trasmesso e memorizzato in forma cifrata. I dati da lei forniti durante la registrazione per le notifiche delle offerte di lavoro, la creazione del profilo e la procedura di candidatura verranno memorizzati attraverso tali sistemi su un server ubicato a Francoforte, in Germania. I suoi dati personali verranno trasmessi a dei team di supporto in Europa, negli Stati Uniti e in Asia, i quali hanno accesso a tali sistemi al fine di fornire assistenza ai candidati, a METRO AG e alle società affiliate di METRO. Il trattamento è necessario per perseguire il nostro legittimo interesse di garantire supporto e il fondamento giuridico di tale trattamento è l'art. 6 par. 1 frase 1f del GDPR. Il trasferimento dei dati in Asia e negli Stati Uniti implica il trasferimento a paesi terzi al di fuori dell'UE/SEE. Una decisione di adeguatezza, per mezzo della quale la Commissione Europea abbia deciso che questi paesi garantiscono un adeguato livello di protezione, non esiste. Il trasferimento dei dati si basa su misure di salvaguardia appropriate, ad es. le clausole contrattuali standard. Per maggiori informazioni e per ricevere una copia di tali misure di salvaguardia, è possibile presentare una richiesta non formale al nostro Responsabile per la protezione dei dati utilizzando i dati di contatto indicati al punto 1. c)

Durante la procedura di candidatura, potrebbe ricevere un invito a svolgere un video colloquio in forma volontaria. In tal caso, il suo nome, l'indirizzo e-mail e il codice dell'offerta di lavoro compariranno sulla piattaforma online del nostro fornitore esterno di servizi di video colloqui. Al fine di consentire lo svolgimento del video colloquio, oltre che per la pianificazione e per fornire assistenza tecnica, il suo nome e l'indirizzo e-mail saranno trasmessi al fornitore della piattaforma di video colloqui e memorizzati su un server locale ubicato ad Amsterdam, in Olanda. Per quanto riguarda gli altri dati personali che vengono raccolti, processati e memorizzati in relazione al video colloquio, provvederemo ad informarla e a richiederle di fornire il suo consenso esplicito prima di svolgere il video colloquio sulla piattaforma. Il fondamento giuridico di tale trattamento è l'Art. 6 par. 1 frase 1a del GDPR.

Non trasmettiamo le sue informazioni personali a nessun altro destinatario senza il suo consenso a meno che non sussista un obbligo di legge in tal senso. Il fondamento giuridico della trasmissione dei dati ai fini dell'adempimento di obblighi legali è l'Art. 6 par. 1 frase 1c del GDPR.

Sulla base del suo consenso, memorizziamo i dati per la durata di tempo necessaria per inviarle le notifiche delle offerte di lavoro o per processare la sua candidatura di lavoro, fatto salvo quanto diversamente previsto dalla legge. Il fondamento giuridico della memorizzazione dei dati ai fini dell'adempimento di obblighi legali è l'Art. 6 par. 1 frase 1c del GDPR. I dati della sua candidatura vengono memorizzati sul nostro sistema di gestione delle candidature per un periodo di 6 mesi a partire dal completamento di tutte le procedure associate alla candidatura. Ciò è necessario al fine di perseguire il nostro legittimo interesse di preservare le prove in caso di un'eventuale denuncia per discriminazione che si verifichi successivamente. Il fondamento giuridico della memorizzazione dei dati è l'Art. 6 par. 1 frase 1f del GDPR. Il suo account utente e i dati personali in esso contenuti vengono memorizzati per un periodo di 24 mesi a partire dalla sua ultima attività o finché lei non lo disattivi utilizzando la funzione apposita nel menu dell'account o presentando a noi la richiesta di disattivazione.

### b) Comunicazione per e-mail

Una volta effettuata la registrazione sul sito web METRO per la ricerca di lavoro o su qualsiasi sito secondario di proprietà di o gestito da una delle società affiliate di METRO, il suo indirizzo e-mail verrà utilizzato per inviarle delle e-mail che contengono informazioni sulle opportunità di carriera o altre informazioni pertinenti. Le e-mail che riceverà potrebbero anche contenere i dati di accesso all'account, avvisi di scadenza dell'account e notifiche di opportunità di lavoro interessanti per lei, in base alle preferenze che ha indicato all'interno del profilo. Il trattamento viene effettuato esclusivamente con il suo previo consenso e il fondamento giuridico di tale trattamento è l'Art. 6 par. 1 frase 1a del GDPR. Lei fornisce i suoi dati personali in modo volontario, tuttavia non ci sarà possibile inviarle le e-mail contenenti tali informazioni se non fornisce il suo indirizzo e-mail. Il suo indirizzo e-mail sarà memorizzato fino alla revoca del suo consenso o finché lei non disattivi il suo account. Nel caso in cui non desideri più ricevere e-mail da parte di METRO o di una delle sue società affiliate, può modificare le preferenze e le impostazioni all'interno del suo profilo. Per fare questo, deve cliccare sul link "cancella l'iscrizione" contenuto nella e-mail di notifica delle offerte di lavoro o contattare l'amministratore del portale e richiedere assistenza per la rimozione del servizio di notifica ([administrator@taleo.metro.jobs](mailto:administrator@taleo.metro.jobs)).

### c) Cookie

Il sito web METRO per la ricerca di lavoro utilizza delle soluzioni tecniche per fornire informazioni sulle opportunità di carriera e sulle offerte di lavoro. Ciò include l'utilizzo dei cookie e dei cookie di sessione. I cookie e i cookie di sessione sono piccoli file di testo che vengono inviati al suo browser e archiviati sul suo computer. I cookie e i cookie di sessione vengono impiegati sul nostro sito web al fine di svolgere e supportare le procedure di ricerca e di registrazione, ad esempio attraverso la registrazione della sua ubicazione e dei suoi dati di log in. I cookie e i cookie di sessione possono inoltre fornire informazioni sul suo dispositivo, sul tipo e sulla versione del browser al fine di facilitare la visualizzazione dei contenuti del sito web. Il fondamento giuridico di tale trattamento è l'Art. 6 par. 1 frase 1f del GDPR. Ciò è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse di garantire e migliorare le funzionalità del nostro sito web. Lei fornisce i suoi dati personali in modo volontario, tuttavia non le sarà possibile utilizzare alcune funzioni del nostro sito necessarie per ricevere informazioni sulle offerte di lavoro se non accetta i cookie e i cookie di sessione. I cookie di sessione saranno cancellati automaticamente dopo che avrà chiuso la pagina del browser. Gli altri tipi di cookie saranno memorizzati fino alla loro scadenza o finché lei non li cancelli. Può mantenere, visualizzare e cancellare i cookie in qualsiasi momento all'interno del suo browser accedendo alle impostazioni e/o alle opzioni del browser. Può disattivare o limitare la memorizzazione dei cookie configurando il browser in modo da ricevere una notifica prima

della memorizzazione dei cookie.

#### d) Dati di navigazione sul sito web

I dati di navigazione sul sito web, i quali vengono sottoposti ad anonimizzazione, vengono raccolti per mezzo delle soluzioni tecniche implementate sul sito web METRO per la ricerca di lavoro, al fine di tenere traccia degli accessi al nostro sito. I dati registrati potrebbero includere il suo indirizzo IP, il quale tuttavia viene cancellato immediatamente, il sistema operativo del dispositivo utilizzato per l'accesso, il sito web di provenienza, i siti visitati o le parole chiave utilizzate per la ricerca del nostro sito web. I dati vengono sempre anonimizzati prima del loro utilizzo. Queste procedure vengono svolte a scopo statistico e di sicurezza. Ciò è necessario per perseguire il nostro legittimo interesse di migliorare e garantire i nostri servizi. Il fondamento giuridico di tale trattamento è l'Art. 6 par. 1 frase 1f del GDPR. Lei fornisce i suoi dati personali in modo volontario.

Per via dei continui sviluppi di Internet, la nostra Informativa sulla privacy potrebbe subire delle modifiche di tanto in tanto. Ci riserviamo il diritto di apportare tali modifiche qualora si renda necessario.

### 3. I suoi diritti

In quanto persona interessata al trattamento dei dati, può contattare il nostro Responsabile per la protezione dei dati in qualsiasi momento in modo non formale utilizzando i dati di contatto indicati al punto 1. c), per esercitare i suoi diritti in base al GDPR. I suoi diritti sono:

- Il diritto di ricevere informazioni sul trattamento dei dati e di ricevere una copia dei dati trattati (diritto di accesso, Art. 15 del GDPR),
- Il diritto di richiedere la correzione dei dati inesatti o di completare i dati incompleti (diritto di rettifica, Art. 16 del GDPR),
- Il diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali e, nel caso in cui i dati personali siano stati resi pubblici, di richiedere che gli altri titolari del trattamento siano informati della sua richiesta di cancellazione (diritto di cancellazione, Art. 17 del GDPR),
- Il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei dati (diritto di limitazione del trattamento, Art. 18 del GDPR),
- Il diritto di ricevere i dati personali che la riguardano in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile tramite macchina e di richiedere la trasmissione di tali dati a un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati, Art. 20 del GDPR),
- Il diritto di opposizione al trattamento dei dati al fine di interrompere il trattamento (diritto di opposizione, Art. 21 del GDPR),
- Il diritto di revocare il consenso accordato in qualsiasi momento al fine di interrompere un trattamento dei dati basato sul suo consenso. La revoca non inficia la legittimità del trattamento basato sul consenso accordato prima della revoca (diritto di revoca del consenso, Art. 7 del GDPR).
- Il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento dei dati violi il GDPR (diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo, Art. 77 del GDPR).