

Avis relatifs à la protection des données

1. Informations générales

a) Introduction

Par les présents Avertissements relatifs à la Protection des Données, nous voulons vous informer sur le traitement des données et la confidentialité des données en liaison avec notre site Web METRO pour chercheurs d'emploi et candidats à un emploi. Le site Web que vous êtes en train de visiter sert à aider METRO et ses entreprises affiliées dans leurs activités de recrutement et de pourvoi d'emplois en permettant l'exécution de fonctionnalités de recherche d'emploi, de candidature en ligne, de communication et de notification. Pour nous, il est important de respecter votre vie privée et d'assurer que vous soyez informé(e) de la façon dont vos données sont utilisées à ces fins de recrutement et d'embauche. Nous mettons tout en œuvre pour assurer que les informations personnelles que vous avez fournies soient maintenues confidentielles et conformes à toutes les lois applicables sur la protection des données. Nous vous demandons par conséquent de vous informer par vous-même en lisant les Avertissements suivants relatifs à la Protection des Données ou en nous contactant pour toutes demandes de précisions visant la confidentialité des données et notre processus de pourvoi des emplois. Pour une candidature spécifique à un poste vacant, il vous sera demandé de lire une déclaration de confidentialité à part et de l'accepter pour pouvoir soumettre vos données au processus de sélection des candidats dans l'entreprise respective.

b) Responsable du traitement

Nous, Société METRO AG, Metro-Strasse 1 à D-40235 Düsseldorf, Allemagne (également dénommée ci-après « METRO »), sommes le responsable du traitement conformément au RGPD, donc responsable du traitement des données expliqué ci-dessous. Cela s'applique aux données personnelles que vous fournissez sur notre site de recrutement METRO mondial et pas aux demandes d'emploi soumises à une entreprise spécifique du groupe METRO. Pour les questions ou demandes concernant le traitement des données, veuillez contacter notre délégué à la protection des données dont vous trouverez les coordonnées ci-dessous.

c) Délégué à la protection des données

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à tout moment en utilisant coordonnées suivantes :

- E-Mail : dataprivacy@metro.jobs

2. Informations Relatives au Traitement

a) Inscription d'un utilisateur

Si vous le souhaitez vous pouvez, en créant votre profil personnel élargi, inscrire un compte d'utilisateur sur notre site Web METRO mondial pour chercheurs d'emplois et candidats. Votre compte vous permettra de vous servir de notre site Web pour envoyer vos candidatures en ligne à des emplois au sein de l'entreprise affiliée au groupe METRO.

Pour créer votre propre profil personnel élargi, vous devez fournir des données personnelles comprenant votre prénom, nom de famille, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone et votre lieu de résidence. Vous pouvez à tout moment visualiser, modifier ou désactiver votre profil contenant les informations personnelles fournies en accédant à votre compte (MonProfil), ainsi qu'en saisissant le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez fixé. Si vous avez déjà créé un profil personnel d'inscription en vue d'un emploi sur notre site Web METRO pour demandeurs d'emploi, ces identifiants vous aideront à créer votre profil personnel élargi en copiant, dans votre profil personnel élargi, toute l'information fournie pendant l'enregistrement. De même, si vous le souhaitez vous pouvez compléter les données de votre profil personnel en vous servant de votre compte LinkedIn®. Après une inscription effectuée une seule fois, et en confirmant l'adresse électronique et le mot de passe sauvegardés pour LinkedIn®, l'information sélectionnée est copiée dans votre dossier de candidature via le portail des emplois en ligne ; cela peut inclure les informations stockées dans votre profil LinkedIn® : prénom, nom de famille, expérience professionnelle, études appliquées, aptitudes et connaissances ou recommandation. Vous pouvez choisir quelle information vous pouvez transférer de LinkedIn® à votre compte Taleo.

Sur votre compte, vous pouvez à tout moment visualiser et actualiser les données fournies, et vous pouvez retirer votre candidature en accédant à la soumission et en cliquant sur le bouton de retrait. Votre profil est accessible aux employés de l'équipe de recrutement de METRO AG ou de l'entreprise locale affiliée à METRO où vous avez soumis des candidatures, pour vérifier l'état de votre profil et à des fins d'assistance, par ex. de réinitialisation de votre mot de passe. Vous pouvez soumettre votre profil lors de toute candidature à un poste à pourvoir auprès des entreprises affiliées à METRO offrant des postes sur des sites Web METRO. Cliquez [ici](#) pour apprendre quelles entreprises appartiennent à METRO.

En remplissant le formulaire de candidature, en soumettant une candidature, en envoyant des mails ou en fournissant des données personnelles complémentaires aux employés d'une entreprise METRO affiliée dans le cadre du processus de candidature à un emploi, vous placez vos données à la disposition de l'entreprise METRO affiliée spécifique. Pour ce processus, nous vous informerons séparément dans une Déclaration sur la Confidentialité des Données spécifique à l'entreprise, déclaration dont il vous sera demandé d'accuser réception et de l'accepter.

Si d'une manière générale vous êtes intéressé(e) par les opportunités d'emploi ou si METRO et ses entreprises affiliées n'ont actuellement pas de poste à pourvoir, vous pouvez vous inscrire aux alertes-emploi. Avant de pouvoir recevoir des alertes-emploi par e-mail, il vous faut fournir des informations spécifiques, à savoir votre nom, votre adresse électronique, vos préférences quant à la catégorie d'emploi et au lieu de travail. Pour confirmer l'enregistrement, il nous faut votre consentement pour permettre à la solution de recrutement de METRO de vous envoyer des notifications automatiques à l'adresse électronique fournie dès que deviennent disponibles des postes vacants adaptés et basés sur vos critères. Vous pourrez vous désinscrire à tout moment via la fonction de désinscription dans votre notification d'alerte-emploi.

Vos données personnelles, que vous fournissez pendant l'enregistrement de votre compte, la création du profil et l'inscription aux alertes-emploi, seront traitées aux fins de l'exploitation de ces services. Ce traitement n'a lieu qu'après

avoir obtenu votre autorisation préalable et est fondé juridiquement sur l'art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre a) du RGPD. La fourniture de vos données personnelles est facultative ; toutefois, vous ne pourrez pas vous inscrire et utiliser un compte sur notre site Web si vous ne fournissez pas vos données. Si vous ne souhaitez pas utiliser ce service en ligne, vous demeurerez en mesure d'envoyer des candidatures écrites par la poste, à l'entreprise affiliée à METRO de votre choix. Vos données de candidature seront traitées dans le but de décider de la conclusion d'un contrat avec vous et à des fins d'administration du personnel en liaison avec l'achèvement du processus d'embauche. Ce traitement est fondé juridiquement sur l'art. 6, paragraphe 1 phrase 1 lettre b) du RGPD. La fourniture de vos données de candidature est nécessaire pour nous permettre de conclure un contrat avec vous. Lorsque la loi l'exige, vos données personnelles seront aussi utilisées pour remplir des obligations légales. Ce traitement est fondé juridiquement sur l'art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre c) du RGPD.

Si vous soumettez vos informations et une candidature via nos sites Web de carrière et d'emploi, nos entreprises affiliées membres du groupe METRO auprès desquelles vous vous êtes porté(e) candidat(e) auront accès à vos données. Les employés qui dans ces entreprises ont des droits d'accès sont les opérateurs autorisés tels que les membres des départements Technologie de l'Information, Ressources Humaines et les personnes chargées de valider les vacances de postes et l'embauche d'employés. Ce traitement est nécessaire au fonctionnement du processus de candidature et pour décider si un contrat sera conclu avec vous. Il est fondé juridiquement sur l'art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre b) du RGPD. La fourniture de vos données est nécessaire pour permettre à nous-mêmes et à nos entreprises affiliées de statuer sur votre candidature et de conclure un contrat avec vous.

Notre site Web METRO pour chercheurs d'emploi et candidats, et les sites Web locaux des entreprises affiliées à METRO sont fournis par des solutions techniques tierces basées sur le Web qui nous aident à gérer les candidatures. Pour cette raison, nos fournisseurs de services ont eux aussi accès à vos données personnelles. Nos fournisseurs de services officient de transformateurs de données en notre nom conformément à l'art. 28 du RGPD. METRO et ses fournisseurs de services utilisent des dispositifs de sécurité techniques et organisationnels pour protéger vos données contre les manipulations, la perte, destruction ou l'accès par des personnes non autorisées. Toutes données personnelles fournies à METRO ou à ses fournisseurs de services seront transmises et conservées sous une forme cryptée. Les données que vous fournissez lors de l'inscription aux alertes-emploi, de la création du profil et du processus de candidature seront conservées dans cette solution, sur un serveur situé à Francfort-sur-le-Main (Allemagne). Vos données personnelles seront communiquées aux équipes d'assistance basées en Europe, aux USA et en Asie ; ces équipes ont accès aux solutions dans le but d'assister les candidats, METRO AG et les entreprises affiliées à METRO. Ce traitement est nécessaire pour poursuivre nos intérêts légitimes consistant à fournir de l'assistance, et est fondé juridiquement sur l'art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre f) du RGPD. Le transfert de données vers l'Asie et les USA inclut un transfert dans des pays tiers situés hors de l'UE et l'EEE. Il n'existe pas de décision d'adéquation par laquelle la Commission de l'Union Européenne aurait statué que ces pays garantissent un niveau de protection approprié. Le transfert de données est basé sur des instruments de protection appropriés, c'est-à-dire des clauses contractuelles standards. Des informations avancées ou des copies de ces instruments de protection peuvent être demandées de manière informelle à notre délégué à la protection des données en utilisant les coordonnées mentionnées ci-dessus sous 1. c).

Pendant le processus de candidature à l'emploi, vous pourrez être invité à participer volontairement à un entretien vidéo. Dans ce cas, votre nom, votre adresse électronique et le code de l'emploi seront affichés sur la plate-forme en ligne de notre fournisseur de services tiers en vue de l'entretien vidéo. Afin de permettre l'entretien vidéo, sa programmation au calendrier et la fourniture d'assistance en cas de problème technique quelconque, votre nom et votre adresse seront communiqués au fournisseur de la plate-forme d'entretien vidéo et conservés sur un serveur situé à Amsterdam aux Pays-Bas. Concernant toutes les autres données personnelles collectées, traitées et conservées en liaison avec un tel entretien vidéo, vous serez informé(e) avant la réalisation de l'entretien sur la plate-forme et votre consentement explicite vous sera demandé. Ce traitement est fondé juridiquement sur l'art. 6, paragraphe 1 phrase 1 lettre a) du RGPD.

Nous ne communiquons vos informations personnelles à aucun autre destinataire sans votre consentement, sauf si nous sommes tenus par la loi de le faire. Cette communication dans le but de remplir une obligation légale est basée sur l'art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre c) du RGPD.

Sur la base de votre consentement, nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir des notifications relatives à l'emploi ou pour traiter les candidatures que vous avez soumises, sauf dans les cas où la loi en dispose autrement. Une telle conservation dans le but de remplir une obligation légale est basée sur l'art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre c) du RGPD. Vos données de candidature seront conservées dans notre système de gestion des candidatures pendant les six mois consécutifs à l'achèvement de tout processus de candidature y afférent. Cela est nécessaire pour pouvoir conserver des preuves dans le cas possible d'une plainte ultérieure pour discrimination, ce qui relève de notre intérêt légitime. Ce stockage est basé juridiquement sur l'art. 6, paragraphe 1 phrase 1 lettre f) du RGPD. Votre compte d'utilisateur et les données personnelles qu'il contient resteront stockés pendant un maximum de vingt-quatre mois après votre dernière activité ou après que vous aurez désactivé le menu de compte ou après que vous nous aurez demandé de le désactiver.

b) Communication par e-mail

En vous inscrivant sur le site Web METRO pour chercheurs d'emploi et candidats, ou sur tout sous-site appartenant à des entreprises affiliées à METRO ou exploité par elles, votre adresse électronique sera utilisée pour vous envoyer des e-mails vous informant sur la carrière ainsi que d'autres informations pertinentes. Les e-mails que vous recevrez pourront également contenir des informations de connexion à votre compte, des communiqués relatifs à l'expiration de votre compte et des alertes-opportunités d'emploi intéressantes basées sur votre profil et les préférences que vous avez indiquées. Ce traitement n'aura lieu qu'après avoir obtenu votre autorisation préalable et est fondé juridiquement sur l'art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre a) du RGPD. La fourniture de vos données personnelles est facultative, mais si vous ne fournissez pas votre adresse électronique, nous ne pourrions pas vous envoyer des e-mails destinés à vous informer. Votre adresse électronique sera conservée jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement ou que votre compte soit désactivé. Si vous ne voulez plus recevoir d'e-mails de METRO ou de l'une de ses entreprises affiliées, vous pouvez gérer vos préférences et réglages dans MonProfil. Pour cela, cliquez s.v.p sur le lien joint à l'alerte-emploi (« se désinscrire ») ou contactez notre administrateur de portail et demandez-lui de vous aider à vous désinscrire des services de notification (administrator@taleo.metro.jobs).

c) Cookies

Les sites Web METRO pour chercheurs d'emploi et candidats recourent à des solutions techniques pour fournir des informations sur les offres de carrière et d'emploi. Ces solutions incluent l'utilisation de cookies et de cookies de session. Les cookies et cookies de session sont de petits fichiers de texte envoyés à votre navigateur et stockés sur votre ordinateur. Les cookies et cookies de session sont utilisés sur notre site Web dans le but de permettre et soutenir les opérations de recherche et d'inscription, par exemple en notant votre site et vos données d'identification. Les cookies et cookies de session peuvent également fournir des informations sur votre dispositif technique, sur le navigateur et sa version pour faciliter l'affichage du contenu sur le site Web. Ce traitement des données est fondé juridiquement sur l'art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre f) du RGPD. Nous devons nécessairement défendre nos intérêts légitimes à ce que les fonctions de notre site Web soient assurées et améliorées. La fourniture de vos données personnelles est volontaire, mais si vous n'acceptez pas les cookies et cookies de session, vous ne pourrez pas utiliser toutes les fonctions de notre site Web vous permettant d'être informé(e) sur les offres d'emploi et de carrière. Les cookies de session seront automatiquement effacés après la fermeture de votre navigateur. D'autres cookies seront conservés jusqu'à ce qu'ils expirent ou que vous les effaciez. Vous pouvez maintenir, visualiser et effacer des cookies à tout moment dans votre navigateur en accédant aux options de réglage et/ou aux options du navigateur. De cette manière, vous pouvez désactiver ou limiter le stockage des cookies en configurant votre navigateur de sorte qu'il vous informe avant qu'un cookie ne soit stocké.

d) Données des visiteurs de site Web

Les données des visiteurs de site Web et les données des candidats, qui ont été anonymisées, sont collectées par nos solutions techniques en liaison avec le site Web METRO pour chercheurs d'emploi et candidats afin d'enregistrer vos passages par nos pages Web. Selon le cas, les données enregistrées pourraient inclure votre adresse IP, laquelle est toutefois immédiatement effacée, le système d'exploitation de l'appareil utilisé pour accéder au site, le site Web depuis lequel vous nous avez visité, les sites Web que vous visitez ou les clés de recherche utilisées pour trouver notre site Web. Avant d'utiliser les données, ces dernières sont toujours anonymisées. Cette anonymisation a lieu à des fins statistiques et de sécurité. Nous devons nécessairement défendre notre intérêt légitime à ce que nos services soient améliorés et assurés. Ce traitement est fondé juridiquement sur l'art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre f) du RGPD. La fourniture de vos données personnelles est volontaire.

Le développement permanent d'Internet nous oblige à des ajustements occasionnels de nos Avertissements relatifs à la Protection des Données. Nous nous réservons le droit d'effectuer des ajustements lorsque nécessaires.

3. Vos droits

En tant que personne concernée, vous pouvez contacter à tout moment notre délégué à la protection des données par le biais d'une notification informelle en utilisant les coordonnées de contact mentionnées ci-dessus sous 1. d) pour exercer vos droits conformément au RGPD. Ces droits sont les suivants :

- Le droit de recevoir de l'information sur le traitement des données et une copie des données traitées (droit d'accès, art. 15 du RGPD),
- Le droit d'exiger la rectification de données inexactes ou la complémentation de données incomplètes (droit de rectification, art. 16 du RGPD),
- Le droit d'exiger l'effacement de données personnelles et, dans le cas où les données personnelles ont été rendues publiques, l'envoi d'information à d'autres responsables du traitement des données au sujet de la demande d'effacement (droit d'effacement, art. 17 du RGPD),
- Le droit d'exiger la restriction du traitement des données (droit de restriction du traitement, art. 18 du RGPD),
- Le droit de recevoir les données personnelles relatives à la personne concernée sous un format structuré, couramment utilisable et lisible en machine, et de demander la communication de ces données à un autre responsable du traitement des données (droit de portabilité des données, art. 20 du RGPD),
- Le droit de s'opposer au traitement des données afin de le stopper (droit d'opposition, art. 21 du RGPD),
- Le droit de retirer à tout moment un consentement donné pour stopper un traitement des données basé sur votre consentement. Le retrait n'aura pas pour effet de rendre illégal le traitement, fondé sur le consentement, effectué avant le retrait dudit consentement (droit de retrait du consentement, art. 7 du RGPD).
- Le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle si vous considérez que le traitement des données enfreint le RGPD (droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, art. 77 du RGPD).