

Información relativa a la protección de datos

1. Información general

a) Introducción

Con esta información relativa a la protección de datos, es nuestra intención informarle del tratamiento de datos y de la privacidad que conciernen a su solicitud en VALENCIA TRADING OFFICE, S.L a través del sitio web de búsqueda de empleo y candidatos. El sitio web que está visitando es una de las herramientas que emplea nuestra empresa en sus actividades de selección de personal y asignación de puestos, mediante las funcionalidades de búsqueda de empleo, de solicitud online y de comunicación y notificación. Es importante para nosotros respetar su privacidad y asegurarnos de que está informado sobre el tratamiento que hacemos de sus datos para los fines de selección y contratación de personal. Hacemos todo lo posible para garantizarle que se mantiene la confidencialidad de los datos personales que nos proporciona y que se cumplen todas las disposiciones legales vigentes relativas a la protección de datos. Por lo tanto, le rogamos que lea la información relativa a la protección de datos que le ofrecemos aquí o que se ponga en contacto con nosotros si le queda alguna duda acerca del tratamiento de datos o del proceso de selección laboral.

b) Responsable

Nosotros, VALENCIA TRADING OFFICE, S.L., con CIF B-85205623 y domicilio en Paseo Imperial 40, 28005 Madrid, (España) (en lo sucesivo denominada «METRO») somos el responsable de conformidad con las disposiciones del RGPD y, por tanto, responsables del tratamiento de datos que se detalla a continuación. Si tiene alguna pregunta o desea realizar alguna solicitud relativa al tratamiento de los datos, póngase en contacto con nuestro delegado de protección de datos, cuyos datos de contacto encontrará más abajo.

d) Delegado de protección de datos

Puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos en cualquier momento con los siguientes datos de contacto:

- Correo electrónico: dpo@metro-ito.com

2. Información relativa al tratamiento

a) Solicitudes de empleo a través de internet

Para enviarnos una solicitud de empleo a través de internet debe registrar una cuenta de usuario en nuestro sitio web global de METRO de búsqueda de empleo y candidatos y crear un perfil personal detallado. Dicha cuenta le permitirá enviarnos solicitudes de empleo para METRO Group a través de internet.

Al enviar su solicitud, la información que nos haya proporcionado durante la creación de su perfil personal detallado se copiará en una solicitud que incluirá su nombre, su apellido, su dirección de correo electrónico, su número de teléfono y su lugar de residencia. Puede ver, modificar o desactivar su perfil con los datos personales proporcionados en cualquier momento entrando en su cuenta (Mi perfil) e indicando el nombre de usuario y la contraseña que haya elegido. Puede ver y actualizar los datos que nos haya proporcionado en cualquier momento en su cuenta, y puede retirar su solicitud accediendo al envío y haciendo clic en el botón de retirada.

Al enviar su solicitud, también podrá cumplimentar sus datos personales usando su cuenta de LinkedIn®. Con un registro único, y al confirmar la dirección de correo electrónico y la contraseña que tiene en LinkedIn, la información que seleccione se copiará en su solicitud a través del portal de empleo digital, lo que puede incluir la información almacenada en su perfil de LinkedIn®: nombre, apellido, trayectoria profesional, estudios, habilidades y conocimientos, o recomendaciones. Puede elegir la información que desea transferir de LinkedIn® a la cuenta de Taleo.

Los datos personales que introduzca durante el proceso de solicitud se tratarán con fines de selección y administración. La cesión de sus datos personales relativos a su título, nacionalidad, teléfono (opcional), experiencia profesional, estudios, y sus certificados u otros documentos es voluntaria. No tiene obligación alguna de proporcionarnos estos datos personales, ni proporcionar dichos datos se trata de un requisito legal o contractual durante el proceso de selección, ni es necesario para celebrar un contrato. Si no nos proporciona estos datos personales durante el proceso de selección, no tendrá ninguna consecuencia para usted. Cumplimentar el resto de las categorías de datos personales durante el proceso de selección es necesario para que podamos llevar a cabo dicho proceso, para decidir si celebramos un contrato con usted, y también con fines administrativos conexos al proceso de contratación. Este tratamiento tiene su base jurídica en la letra b) de la primera frase del párrafo primero del artículo 6 del RGPD. Proporcionarnos los datos de la solicitud es necesario para permitirnos celebrar un contrato con usted. En los casos en los que así lo estipule la legislación vigente, sus datos personales también se usarán para cumplir obligaciones legales. Este tratamiento tiene su base jurídica en la letra c) de la primera frase del párrafo primero del artículo 6 del RGPD.

Si no nos proporciona estos datos personales, no podremos procesar su solicitud ni tenerla en cuenta. Si no desea utilizar este servicio digital, también tiene la posibilidad de enviarnos solicitudes por escrito por correo tradicional a la empresa afiliada a METRO que desee.

Al enviar una solicitud a través del sitio web de búsqueda de empleo, los empleados de estas empresas con derecho de acceso a sus datos incluyen a los operadores autorizados, como los miembros de los departamentos de informática, recursos humanos y los responsables de autorizar la contratación para puestos vacantes. Este tratamiento es necesario a fin de cursar el proceso de solicitud y para tomar la decisión de celebrar un contrato con usted. La base jurídica es la letra b) de la primera frase del párrafo primero del artículo 6 del RGPD. Es necesario que nos proporcione sus datos para que tanto nosotros como nuestras empresas afiliadas podamos tomar decisiones sobre su solicitud y sobre la posibilidad de celebrar un contrato.

Los administradores del sistema del equipo de contratación de METRO AG también tendrán acceso a sus datos a fin de ofrecer servicio técnico e información, p. ej., podrán acceder a su perfil y a la solicitud de empleo para restablecer su contraseña, comprobar el estado del perfil o eliminar sus datos si así lo solicita.

Durante el proceso de solicitud de empleo, es posible que le preguntemos si desea recibir notificaciones de empleos basadas en su perfil de solicitud y sus preferencias. El tratamiento se realiza únicamente con su consentimiento previo y tiene su base jurídica en la letra a) de la primera frase del párrafo primero del artículo 6 del RGPD. Para confirmar su registro, necesitamos que permita que la solución de selección de METRO le envíe notificaciones automáticas a la dirección de correo proporcionada, tan pronto existan puestos adecuados en función de sus criterios. Podrá darse de baja en cualquier momento mediante la opción de cancelar la suscripción en su notificación de alerta de empleo.

Nuestro sitio web METRO de búsqueda de empleo y candidatos, así como los sitios web de búsqueda de empleo de empresas afiliadas locales, se ofrecen a través de soluciones basadas en la web ofertadas por terceros, y que utilizamos para gestionar las solicitudes. Debido a ello, nuestros proveedores de servicios también tienen acceso a sus datos personales. Nuestros proveedores de servicios actúan como encargados del tratamiento en nuestro nombre, en virtud del art. 28 del RGPD. METRO y sus proveedores de servicios emplean medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger sus datos frente a la manipulación, pérdida, destrucción o acceso por parte de personas no autorizadas. Cualquier información personal proporcionada a METRO a sus proveedores de servicios se transmitirá y se almacenará de forma encriptada. Los datos que proporcione durante el registro para las alertas de empleos, la creación de perfiles y el proceso de solicitud se almacenarán en esta solución en un servidor

situado en Fráncfort del Meno (Alemania). Sus datos personales se comunicarán a equipos de apoyo en Europa, EE. UU. y Asia, que tienen acceso a las soluciones con el fin de ofrecer servicios a los candidatos, METRO AG y empresas afiliadas a METRO. El tratamiento se realiza a fin de cumplir nuestro legítimo interés de ofrecer servicio técnico y tiene su base jurídica en la letra f) de la primera frase del párrafo primero del artículo 6 del RGPD. Esta transferencia de datos a Asia y a EE. UU. incluye una transferencia a terceros países que no pertenecen ni a la UE ni al EEE. No existe una decisión sobre el carácter adecuado en la que la Comisión de la Unión Europea haya decidido que estos países garantizan un nivel de protección adecuado. La transferencia de datos se basa en salvaguardias adecuadas, es decir, cláusulas contractuales estándar. Es posible solicitar más información o copias de estas salvaguardias con una solicitud informal dirigida a nuestro delegado de protección de datos, mediante los datos de contacto mencionados en 1. d).

Durante el proceso de solicitud de empleo, puede que se le solicite participar voluntariamente en una entrevista de vídeo. En este caso, su nombre, su dirección de correo electrónico y el código de empleo se comunicarán a la plataforma digital de nuestro proveedor de servicios de terceros para la entrevista en vídeo. A fin de facilitar la entrevista en vídeo, programarla, y ofrecer servicio técnico en caso de problemas, su nombre y su dirección de correo será transferidos a la plataforma del proveedor de entrevistas de vídeo y se almacenará en un servidor situado en Ámsterdam (Países Bajos). En lo relativo al resto de datos personales que se reúnen, se tratan y se almacenan en conexión con una entrevista en vídeo, se le informará antes de realizar la entrevista dentro de la plataforma y se solicitará su consentimiento explícito. Este tratamiento tiene su base jurídica en la letra a) de la primera frase del párrafo primero del artículo 6 del RGPD.

No divulgamos sus datos personales a ningún otro destinatario sin su consentimiento, a no ser que estemos obligados legalmente a ello. La divulgación para cumplir obligaciones jurídicas tiene su base jurídica en la letra c) de la primera frase del párrafo primero del artículo 6 del RGPD.

Con base en su consentimiento, almacenamos sus datos personales siempre y cuando sea necesario para ofrecerle notificaciones de empleo o procesar las solicitudes que haya enviado, excepto en los casos en los que la legislación exija otra cosa. El almacenamiento para cumplir obligaciones jurídicas tiene su base jurídica en la letra c) de la primera frase del párrafo primero del artículo 6 del RGPD. Los datos de su solicitud se almacenarán en nuestro sistema de gestión de solicitudes durante seis meses a partir de la finalización de los procesos de solicitud conexos. Es necesario a fin de guardar pruebas para una posible demanda por discriminación, que entra dentro de nuestros intereses legítimos. Este almacenamiento tiene su base jurídica en la letra f) de la primera frase del párrafo primero del artículo 6 del RGPD.

b) Cookies

Los sitios web de METRO de búsqueda de empleo y candidatos utilizan soluciones técnicas para suministrar información sobre las ofertas de empleo. Esto incluye el uso de cookies y cookies de sesión. Las cookies y las cookies de sesión son archivos de texto que se envían a su explorador y se almacenarán en su ordenador. Las cookies y las cookies de sesión se usan en nuestros sitios web con el fin de facilitar y ofrecer apoyo en los pasos de búsqueda y registro, por ejemplo, anotando su ubicación y sus datos de inicio de sesión. Las cookies y las cookies de sesión también suministran información sobre su dispositivo informático, el explorador y la versión de explorador, a fin de contribuir a mostrar el contenido en el sitio web. Este tratamiento de los datos tiene su base jurídica en la letra f) de la primera frase del párrafo primero del artículo 6 del RGPD. Es necesario para cumplir nuestro legítimo interés de mejorar y garantizar las funciones de nuestro sitio web. Proporcionar los datos personales es voluntario, pero si no acepta las cookies y las cookies de sesión, no podrá usar todas las funciones de nuestro sitio web para recibir información sobre las ofertas de empleo. Las cookies de sesión se eliminarán automáticamente una vez cierre el explorador. Otras cookies se almacenarán hasta que caduquen o se eliminen. Puede mantener, ver y eliminar las cookies en cualquier momento en su explorador mediante los ajustes o las opciones del explorador. De este modo, puede desactivar o limitar el almacenamiento de cookies configurando su explorador para recibir una notificación antes de que se almacene una cookie.

c) Datos del visitante del sitio

Los datos del visitante del sitio, que se habrán transformado en datos anónimos, serán reunidos por nuestras soluciones técnicas en conexión con el sitio web METRO de búsqueda de empleo y candidatos para registrar sus accesos a nuestras páginas web. En cualquier caso, los datos registrados pueden incluir su dirección de IP, que, sin embargo, se borra de inmediato; el sistema operativo del dispositivo, que se ha usado para el acceso, el sitio web desde el que nos ha visitado, los sitios web que ha visitado o los términos de búsqueda que ha empleado para encontrar nuestro sitio web. Los datos siempre se convierten en datos anónimos antes de emplearlos. Se hace con fines estadísticos y de seguridad. Es necesario para cumplir nuestro legítimo interés de mejorar y garantizar nuestros servicios. Este tratamiento tiene su base jurídica en la letra f) de la primera frase del párrafo primero del artículo 6 del RGPD. Nos proporciona sus datos personales de forma voluntaria.

El constante desarrollo de internet exigirá ajustes ocasionales a nuestra información relativa a la protección de datos. Nos reservamos el derecho de realizar las modificaciones pertinentes.

3. Sus derechos

En calidad de interesado, puede ponerse en contacto en cualquier momento con nuestro delegado de protección de datos con una notificación sin requisitos de forma en los datos de contacto mencionados en 1. d) a fin de ejercer sus derechos en virtud del RGPD. Estos derechos son los que se recogen a continuación:

- El derecho a recibir información sobre el tratamiento de datos y una copia de los datos tratados (derecho de acceso, art. 15 del RGPD).
- El derecho a exigir la rectificación de datos incorrectos o a que se completen datos incompletos (derecho de rectificación, art. 16 del RGPD).
- El derecho a exigir la eliminación de los datos personales y, en caso de que los datos personales se hayan hecho públicos, que se envíe a otros responsables la solicitud de eliminación (derecho de eliminación, art. 17 del RGPD).
- El derecho a exigir la restricción del tratamiento de datos (derecho a la restricción del tratamiento, art. 18 del RGPD).
- El derecho a recibir los datos personales que le incumban como interesado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento (derecho a la portabilidad de los datos, art. 20 del RGPD).
- El derecho de oponerse al tratamiento de los datos a fin de detenerlo (derecho de oposición, art. 21 del RGPD).
- El derecho a retirar un consentimiento otorgado en cualquier momento a fin de detener el tratamiento de datos basado en su consentimiento. La retirada no afectará a la legitimidad del procesamiento de los datos basada en el consentimiento anterior a la retirada (derecho a retirar el consentimiento, art. 7 del RGPD).
- El derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control si considera que el tratamiento de los datos infringe el RGPD (derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, art. 77 del RGPD).