

# Privacyverklaring

## 1. Algemene informatie

### a) Inleiding

Met deze lokale privacyverklaring willen wij u informeren over de verwerking van gegevens en de bescherming van gegevens in verband met jouw sollicitatie op de website voor werkzoekenden en sollicitanten van Remo Zaandam B.V.. Deze website ondersteunt ons bij het werven en plaatsen van personeel door middel van zoekfuncties, online sollicitaties en communicatie- en notificatiefuncties. Het respecteren van uw privacy en ervoor zorgen dat u op de hoogte bent van hoe uw gegevens worden gebruikt voor deze wervings- en aanstellingsdoeleinden is belangrijk voor ons. Wij doen ons uiterste best om ervoor te zorgen dat de persoonlijke informatie die u verstrekt vertrouwelijk en in overeenstemming met alle toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming wordt behandeld. We vragen u daarom om de volgende verklaringen inzake gegevensbescherming, en meer in het bijzonder de bepalingen over de bewaartermijnen en jouw toestemming, te lezen of contact met ons op te nemen als u nog vragen heeft over gegevensbescherming of ons sollicitatieproces.

Deze verklaring is van toepassing naast de hierboven geplaatste globale verklaring. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze verklaringen heeft deze lokale verklaring voorrang.

### b) Verwerkingsverantwoordelijke

Wij, Remo Zaandam B.V., gevestigd aan het adres Kleine Tocht 14, 1507 CB, Zaandam, Nederland (hierna ook "Makro" genoemd) zijn de verwerkingsverantwoordelijke volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en zijn derhalve verantwoordelijk voor de in dit document beschreven gegevensverwerking. Voor vragen of verzoeken met betrekking tot de gegevensverwerking kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming, wiens contactgegevens u hieronder kunt vinden.

### c) Functionaris voor gegevensbescherming

U kunt te allen tijde contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via de volgende contactgegevens:

- E-mailadres: [privacy@makro.nl](mailto:privacy@makro.nl).

## 2. Informatie omtrent de verwerking

### A) Gebruikersregistratie

Makro is onderdeel van de METRO groep. U kunt desgewenst een gebruikersaccount registreren op onze globale METRO-website voor werkzoekenden en sollicitanten door uw uitgebreide persoonlijke profiel aan te maken. Via uw account kunt u ons via onze website uw online sollicitaties toesturen voor vacatures bij het aan METRO gelieerde bedrijf, zoals Makro in Nederland.

Om uw eigen uitgebreide persoonlijke profiel aan te maken, verstrekt u de volgende persoonsgegevens: uw naam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer en woonplaats. U kunt uw profiel met de verstrekte persoonlijke informatie te allen tijde bekijken, wijzigen of deactiveren door uw account (Mijn Profiel) te openen en de gebruikersnaam en het door u gekozen wachtwoord in te voeren. U deactiveert uw account door op de knop "Deactiveren" te klikken. In geval u uw account deactiveert, worden al uw persoonsgegevens verwijderd en kan Makro deze gegevens niet meer verwerken.

Desgewenst kunt u uw persoonlijke profielgegevens invullen met behulp van uw LinkedIn®-account. Door een eenmalige registratie en door uw e-mailadres en wachtwoord dat u voor LinkedIn® gebruikt te bevestigen, wordt geselecteerde informatie gekopieerd naar uw sollicitatie via het online vacatureportaal. Dit kan de informatie zijn die is opgeslagen in uw LinkedIn®-profiel: naam, achternaam, werkervaring, toegepaste studies, vaardigheden en kennis en/of aanbevelingen. U kunt kiezen welke informatie u van LinkedIn® naar uw Taleo-account wilt overbrengen.

Uw persoonsgegevens die u bij de accountregistratie of het aanmaken van uw profiel verstrekt worden verwerkt voor werving- en selectiedoeleinden. Het verstrekken van uw persoonlijke informatie over uw titel, nationaliteit, telefoon (alternatief), beroepservaring, studies, evenals uw certificaten of andere documenten, zoals een CV, is vrijwillig. U bent niet verplicht om deze persoonsgegevens aan ons te verstrekken, noch is deze bepaling noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke of contractuele vereiste tijdens het aanvraagproces of een vereiste die vereist is om een contract aan te gaan. Als u deze persoonlijke gegevens niet aan ons verstrekt tijdens het aanvraagproces, heeft dit geen gevolgen voor u. Het verstrekken van de resterende categorieën van uw persoonsgegevens binnen het sollicitatieproces is noodzakelijk om ons in staat te stellen het sollicitatieproces uit te voeren, te beslissen over het al dan niet aangaan van een contract met u en voor administratieve doeleinden in verband met het voltooien van een sollicitatieproces. Deze verwerking is gebaseerd op artikel 6 lid 1 sub b van de AVG. Het verstrekken van uw sollicitatiegegevens is vereist om ons in staat te stellen een contract met u aan te gaan. Waar de wet dat vereist, zullen wij uw persoonlijke gegevens ook gebruiken om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Deze verwerking is gebaseerd op artikel 6 lid 1 sub c van de AVG. Als u deze persoonlijke gegevens niet aan ons verstrekt, kunnen we uw sollicitatie niet verwerken en overwegen. Als u deze online dienst niet wilt gebruiken, kunt u schriftelijke aanvragen per post naar Makro verzenden of mailen naar [recruitment@makro.nl](mailto:recruitment@makro.nl).

Als u uw gegevens en sollicitatie indient via onze carrière- en vacaturewebsites, dan hebben werknemers met toegangsrechten binnen deze bedrijven toegang tot uw gegevens. Dit zijn werknemers van de afdelingen IT, HR en werknemers die betrokken zijn

bij de specifieke vacature. Deze verwerking is noodzakelijk om het sollicitatieproces te kunnen uitvoeren en om te beslissen over het al dan niet aangaan van een contract met u. Deze verwerking is gebaseerd op artikel 6 lid 1 sub b van de AVG. Het verstrekken van uw gegevens is nodig om ons en onze aangesloten bedrijven te laten beslissen over uw sollicitatie en om een contract met u aan te gaan.

Uw gegevens en uw profiel zijn voor ondersteuning en informatieverschaffing toegankelijk voor de systeembeheerders in het recruitmentteam van het moederbedrijf van Makro, METRO AG - bijv. om uw wachtwoord opnieuw in te stellen, uw profielstatus te controleren of uw gegevens te verwijderen indien daarom wordt gevraagd.

Tijdens het sollicitatieproces wordt u gevraagd of u notificaties wilt ontvangen als er een nieuwe vacature wordt geplaatst dat gebaseerd is op uw profiel en uw voorkeuren. Hiervoor vragen we uw toestemming conform artikel 6 lid 1 sub a van de AVG. Om uw registratie te bevestigen hebben we uw toestemming nodig zodat we deze notificaties kunnen sturen naar het e-mailadres dat u heeft verstrekt. Indien u geen notificaties meer wilt ontvangen kunt u zich te allen tijde hiervoor uitschrijven door het vinkje in de daarbij behorende checkbox uit te vinken.

Zowel de METRO-website voor werkzoekenden en sollicitanten en als de lokale websites van aan METRO gelieerde bedrijven, zoals deze website, worden aangeboden via technische, webgebaseerde oplossingen van derden die ons helpen bij het beheren van sollicitaties. Hierdoor hebben ook onze dienstverleners toegang tot uw persoonlijke gegevens. Onze dienstverleners treden namens ons op verwerkers conform het bepaalde in artikel 28 van de AVG. Wij treffen technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om uw gegevens te beschermen tegen manipulatie, verlies, vernietiging of toegang door onbevoegden en leggen deze maatregelen ook op aan onze dienstverleners. Alle persoonsgegevens die aan ons worden verstrekt, worden versleuteld verzonden en opgeslagen. De gegevens die u tijdens de job alert-registratie, het aanmaken van een profiel en het sollicitatieproces verstrekt, worden in deze oplossing opgeslagen op een server in Frankfurt, Duitsland (EU). Uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan ondersteuningsteams in Europa, de Verenigde Staten en Azië. Deze teams hebben toegang tot de oplossingen om ondersteuning te verlenen aan sollicitanten, METRO AG en de aan METRO gelieerde bedrijven. Deze verwerking is noodzakelijk voor het behartigen van onze legitieme belangen voor het verlenen van ondersteuning en is gebaseerd op artikel 6 lid 1 onder f van de AVG. Deze gegevensdoorgifte naar Azië en de VS omvat een doorgifte naar derde landen buiten de EU en de EER. Er bestaat geen besluit waarbij het beschermingsniveau passend wordt verklaard, op grond waarvan de Commissie van de Europese Unie heeft besloten dat deze landen een passend beschermingsniveau waarborgen. De gegevensdoorgifte is gebaseerd op passende waarborgen, d.w.z. modelcontractbepalingen. Nadere informatie of kopieën van deze beveiligingen kunt u aanvragen door middel van een vormvrij verzoek aan onze functionaris voor gegevensbescherming via de contactgegevens vermeld onder 1. c).

Tijdens de sollicitatieprocedure kunt u uitgenodigd worden om vrijwillig deel te nemen aan een videosollicitatiegesprek. In dit geval worden uw naam, e-mailadres en functiecode weergegeven op het online platform van onze externe dienstverlener voor videosollicitatiegesprekken. Om videosollicitatiegesprekken mogelijk te maken, te plannen en om ondersteuning te bieden bij technische problemen, worden uw naam en e-mailadres doorgegeven aan de aanbieder van het videosollicitatieplatform en opgeslagen op een server in Amsterdam, Nederland. Met betrekking tot alle andere persoonsgegevens die in verband met een dergelijk videosollicitatiegesprek worden verzameld, verwerkt en opgeslagen, wordt u voorafgaand aan het sollicitatiegesprek op ons platform geïnformeerd. Daarbij wordt uw uitdrukkelijke toestemming gevraagd. Deze verwerking is gebaseerd op artikel 6 lid 1 sub a van de AVG.

We delen uw persoonsgegevens niet aan andere ontvangers zonder uw toestemming of tenzij wij wettelijk verplicht zijn om dit te doen. Het delen van uw persoonsgegevens om aan een wettelijke verplichting te voldoen, is wettelijk gebaseerd op artikel 6 lid 1 sub c van de AVG.

#### BELANGRIJKE INFORMATIE OVER DE BEWAARTERMIJN:

Indien u daartoe toestemming heeft gegeven, bewaren wij uw persoonsgegevens zo lang als nodig is om u op de hoogte te stellen van vacatures of om uw ingediende sollicitaties te verwerken, tenzij de wet anders bepaalt. Deze opslag van uw persoonsgegevens om aan een wettelijke verplichting te voldoen, is gebaseerd op artikel 6 lid 1 sub c van de AVG. Uw sollicitatiegegevens worden na voltooiing van de betreffende sollicitatieprocessen nog zes maanden in ons systeem opgeslagen. Dit is nodig om bewijs te verzamelen voor een mogelijke rechtszaak over discriminatie in een later stadium, hetgeen ons legitiem belang is. Het bewaren van uw gegevens is gebaseerd op artikel 6 lid 1 sub f van de AVG. Uw gebruikersaccount en de bijgevoegde persoonsgegevens worden tot twaalf maanden na uw laatste activiteit opgeslagen of totdat u deze in het accountmenu deactiveert of ons om deactivering verzoekt.

Als geen toestemming wilt verlenen voor het bewaren van uw persoonsgegevens zoals hierboven vermeld, wordt u verzocht dit online systeem niet te gebruiken. U kunt in dat geval uw sollicitatie sturen naar [recruitment@makro.nl](mailto:recruitment@makro.nl). Uw persoonlijke gegevens, inclusief uw sollicitatiegegevens, worden dan standaard verwijderd uiterlijk na vier (4) weken na afronding van de specifieke sollicitatieprocedure.

#### b) Cookies

METRO's websites voor werkzoekenden en sollicitanten maken gebruik van technische oplossingen om informatie te geven over carrière en vacatures. Dit omvat ook het gebruik van cookies en sessiecookies. Cookies en sessiecookies zijn kleine tekstbestanden die naar uw browser worden gestuurd en op uw computer worden opgeslagen. Cookies en sessiecookies worden op onze websites gebruikt om zoek- en registratiestappen mogelijk te maken en te ondersteunen, bijvoorbeeld door uw locatie en inloggegevens vast te stellen. Cookies en sessiecookies kunnen ook informatie geven over uw technische apparaat, de browser en browserversie om te helpen bij de weergave van de inhoud op de website. Deze gegevensverwerking is gebaseerd op artikel 6 lid 1 sub f van de AVG. Deze verwerking is noodzakelijk om onze legitieme belangen in de vorm van het waarborgen en verbeteren van de functies van onze website na te streven. U verstrekt uw persoonsgegevens op vrijwillige basis. Als u geen cookies en sessiecookies accepteert, dan kunt u niet alle functies van onze website gebruiken om informatie over vacatures en carrièreaanbiedingen te ontvangen. Sessiecookies worden automatisch verwijderd nadat uw browser is afgesloten. Andere

cookies worden opgeslagen totdat deze verlopen of u deze verwijdert. U kunt cookies te allen tijde in uw browser behouden, bekijken en verwijderen door de instellingen en/of browseropties te openen. Op deze manier kunt u de opslag van cookies deactiveren of beperken door uw browser zodanig in te stellen dat u wordt gewaarschuwd voordat een cookie wordt opgeslagen.

#### c) Websitebezoekersgegevens

We verzamelen geanonimiseerde bezoekersgegevens en sollicitanten van de website via technische oplossingen zoals cookies. Hiermee wordt uw bezoek aan de website vastgelegd. Het kan voorkomen dat de vastgelegde gegevens uw IP-adres (dat onmiddellijk wordt verwijderd), het besturingssysteem van het apparaat dat voor de toegang werd gebruikt, de website van waaruit u ons hebt bezocht, de websites die u bezoekt of de zoektermen die u hebt gebruikt om onze website te vinden, omvatten. De gegevens worden vóór gebruik altijd geanonimiseerd. Dit gebeurt voor statistische en veiligheidsdoeleinden. Dit is noodzakelijk om het legitieme belang in de vorm van de verbetering en beveiliging van onze diensten na te streven. Deze verwerking is gebaseerd op artikel 6 lid 1 sub f van de AVG. U verstrekt deze gegevens op vrijwillige basis.

De voortdurende ontwikkeling van het internet maakt incidentele aanpassingen van onze privacyverklaring(en) noodzakelijk. Wij behouden ons het recht voor om indien nodig wijzigingen aan te brengen.

### 3. Uw rechten

Als betrokkene kunt u te allen tijde contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming met een kennisgeving naar de hierboven onder 1. c) vermelde contactgegevens om uw rechten volgens de AVG uit te oefenen. Het gaat om de volgende rechten:

- Het recht op informatie over de gegevensverwerking en een kopie van de verwerkte gegevens (recht van inzage, artikel 15 van de AVG),
- Het recht om de rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens te eisen (recht op rectificatie, artikel 16 van de AVG),
- Het recht om wissing van persoonsgegevens te eisen. Als de persoonsgegevens openbaar zijn gemaakt, dan dienen andere de verwerkingsverantwoordelijken van dit verzoek om wissing van persoonsgegevens op de hoogte gebracht te worden (recht op gegevenswissing, artikel 17 van de AVG),
- Het recht om beperking van de gegevensverwerking te eisen (recht op beperking van de verwerking, artikel 18 van de AVG),
- Het recht om de persoonsgegevens betreffende de betrokkene te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm en om te verzoeken om toezending van deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke (recht op overdraagbaarheid van gegevens, artikel 20 van de AVG),
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking (recht van bezwaar, artikel 21 van de AVG),
- Het recht om een gegeven toestemming te allen tijde in te trekken om een op uw toestemming gebaseerde gegevensverwerking te stoppen. De intrekking doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking (recht om de toestemming in te trekken, artikel 7 van de AVG).
- Het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende overheid als u de gegevensverwerking als een inbreuk op de AVG beschouwt (het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende overheid, artikel 77 van de AVG).