

## 1. Informacje ogólne

### a) Wstęp

W niniejszym Powiadomieniu dotyczącym ochrony danych osobowych przekazujemy informacje o przetwarzaniu i prywatności danych na stronie internetowej grupy METRO/MAKRO Cash & Carry przeznaczonej dla osób poszukujących pracy i kandydatów. Zadaniem strony internetowej, którą odwiedza użytkownik, jest wspieranie rekrutacji i czynnościach związanych z przydzielaniem stanowisk poprzez umożliwienie wyszukiwania pracy, składania aplikacji przez Internet oraz w przekazywaniu komunikatów i powiadomień. Przestrzeganie prywatności i zapewnienie odpowiednich informacji na temat wykorzystywania danych użytkowników do celów rekrutacji i zatrudnienia jest dla nas bardzo ważne. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić poufność danych oraz przestrzeganie wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych. W związku z tym zachęcamy użytkowników do zapoznania się z poniższymi informacjami dotyczącymi ochrony danych. Zachęcamy także do skontaktowania się z nami w przypadku dodatkowych pytań na temat prywatności danych lub procesu wyboru kandydatów.

### b) Administrator

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach niniejszej strony internetowej jest: METRO SERVICES PL sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Ku Słońcu 67 (71-041 Szczecin), dalej jako: METRO. Jako administrator ponosimy odpowiedzialność za przetwarzanie danych zgodnie z poniższym opisem. Pytania i żądania dotyczące przetwarzania danych należy zgłaszać inspektorowi ochrony danych, którego dane kontaktowe znajdują się poniżej.

### c) Specjalista ds. ochrony danych

Użytkownicy mogą się kontaktować z inspektorem ochrony danych w dowolnym czasie, korzystając z poniższych danych kontaktowych:

- E-mail: [data.protection@metro-services.pl](mailto:data.protection@metro-services.pl)

## 2. Informacje dotyczące przetwarzania

### a) Ubieganie się o pracę przez Internet

Aby przesłać swoją aplikację przez Internet, użytkownik musi utworzyć konto użytkownika na globalnej stronie internetowej METRO, która jest przeznaczona dla osób poszukujących pracy.. Konto użytkownika umożliwia przesyłanie nam aplikacji w ramach Grupy METRO.

Podczas przesyłania aplikacji informacje podane przez użytkownika w ramach rejestracji rozszerzonego profilu użytkownika zostaną skopiowane do aplikacji. Te informacje obejmują: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu i adres zamieszkania. Użytkownik może przeglądać swój profil, wprowadzać w nim zmiany i dezaktywować go za pomocą dostarczonych danych osobowych w dowolnym czasie poprzez wejście na swoje konto (Mój profil) i podanie nazwy użytkownika oraz wcześniej określonego hasła. Użytkownik może przeglądać i aktualizować podane przez siebie dane w dowolnym czasie oraz wycofać swoją aplikację poprzez otwarcie przesłanej aplikacji i kliknięcie przycisku „Wycofaj”.

Składając aplikację, użytkownik może również uzupełnić swoje osobiste dane profilowe, korzystając z konta LinkedIn®. Po jednorazowej rejestracji i potwierdzeniu swojego adresu e-mail oraz hasła zapisanego na koncie LinkedIn wybrane informacje zostaną skopiowane do aplikacji użytkownika za pośrednictwem portalu dla osób poszukujących pracy.

Dane osobowe użytkownika przekazane podczas procesu aplikacji będą przetwarzane do celów rekrutacji. Podanie danych osobowych takich jak: imię i nazwisko, imiona rodziców, data urodzenia, miejsce zamieszkania (adres korespondencyjny), wykształcenie oraz przebieg dotychczasowego zatrudnienia numer telefonu lub adres e-mail, czy też innych danych umożliwiających nawiązanie kontaktu, tj. np. adres e-mail jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w procesie rekrutacji. Użytkownik nie ma obowiązku przekazania nam innych danych osobowych, których wprowadzenie umożliwiają funkcjonalności formularza. Jeśli użytkownik nie przekaże nam tych danych osobowych w ramach procesu aplikacji, nie będzie się to wiązać z żadnymi konsekwencjami. Przekazanie podstawowych danych osobowych w ramach procesu aplikacji jest niezbędne dla przeprowadzenia procesu rekrutacji. Cały proces, oprócz wyszczególnionych sytuacji, opiera się na następujących podstawach prawnych:

- zgodzie osoby, której dane dotyczą (w przypadku przekazania danych osobowych w zakresie szerszym niż ten, który opisany jest w art. 22<sup>1</sup> § 1 kodeksu pracy,
- niezbędności przetwarzania dla zawarcia umowy,
- obowiązku prawnym ciążącym na administratorze danych.

Podczas procesu aplikacji użytkownik może zostać zapytany o to, czy chce otrzymywać powiadomienia o pojawiających się ofertach pracy na podstawie jego profilu i preferencji. Takie przetwarzanie jest możliwe tylko po wyrażeniu na nie zgody przez użytkownika. Do profilu użytkownika i jego preferencji mogą mieć dostęp pracownicy spółek Grupy METRO, które mają prawa dostępu. Będą to między innymi upoważnieni operatorzy, np. osoby pracujące w działach informatycznych, działach zasobów ludzkich oraz osoby zatwierdzające dostępne stanowiska pracy i zajmujące się zatrudnianiem pracowników.

Do danych użytkownika mogą również uzyskać dostęp administratorzy systemu z zespołu rekrutacyjnego METRO AG w celu zapewnienia pomocy technicznej i informacji – np. w celu zresetowania hasła użytkownika, sprawdzenia statusu profilu lub usunięcia danych, profilu użytkownika i przesłanej przez niego aplikacji, jeśli użytkownik tego zażąda.

Niniejsza strona internetowa dla osób poszukujących pracy i kandydatów oraz lokalne strony poświęcone karierze spółek zależnych METRO, tj. także METRO SERVICES PL sp. z o.o. korzystają z technicznych rozwiązań internetowych osób trzecich, które pozwalają nam zarządzać aplikacjami. Z tego powodu nasi usługodawcy mają dostęp do danych osobowych użytkownika.

Nasi usługodawcy działają w charakterze podmiotów przetwarzających dane w naszym imieniu zgodnie z art. 28 RODO. Usługodawcy korzystają z technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa w celu ochrony danych osobowych użytkownika, tj. głównie w ochronie przed manipulacją, utratą, zniszczeniem i dostępem osób trzecich. Wszelkie dane osobowe dostarczane METRO SERVICES PL sp. z o.o. lub jej usługodawcom będą transmitowane i przechowywane w formie zaszyfrowanej. Dane dostarczane podczas rejestracji do otrzymywania powiadomień o dostępnych ofertach, tworzenia profilu i procesu aplikacji będą przechowywane w ramach tego rozwiązania na serwerze mieszczącym się we Frankfurcie w Niemczech. Dane osobowe użytkownika zostaną ujawnione zespołom obsługi i usługodawcom w Europie, USA i Azji, które mają dostęp do rozwiązań w celu zapewnienia wsparcia kandydatom, METRO AG i spółkom zależnym METRO. Transfer jest niezbędny do realizacji naszych uzasadnionych interesów w zakresie wsparcia technicznego, a jego podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Przekazywanie danych do Azji i Stanów Zjednoczonych obejmuje przekazywanie danych do krajów trzecich, tj. poza UE i EOG. Komisja Europejska nie wydała decyzji stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony danych w tych krajach. Przekazywanie danych opiera się na odpowiednich środkach ostrożności, tj. standardowych klauzulach umownych oraz deklaracji przystąpienia do programu Tarcza Prywatności (transfer do USA). Użytkownik może otrzymać więcej informacji na ten temat lub kopie tych informacji od inspektora ochrony danych.

Podczas procesu ubiegania się o pracę użytkownik może zostać poproszony o dobrowolny udział w rozmowie wideo. W tym przypadku jego imię i nazwisko, adres e-mail i kod stanowiska zostaną ujawnione na platformie internetowej naszego usługodawcy zewnętrznego w celu przeprowadzenia rozmowy wideo. W celu umożliwienia przeprowadzenia rozmowy wideo, ustalenia harmonogramu oraz zapewnienia wsparcia technicznego. Imię i nazwisko oraz adres e-mail użytkownika zostaną przekazane firmie obsługującej platformę rozmów wideo i będą przechowywane na serwerze znajdującym się w Amsterdamie w Holandii. Użytkownik zostanie poinformowany przed przeprowadzeniem rozmowy na platformie o korzystaniu z wszystkich pozostałych danych osobowych zbieranych, przetwarzanych i przechowywanych w związku z taką rozmową wideo oraz zostanie poproszony o wyrażenie na to wyraźnej zgody. Takie przetwarzanie danych opiera się na art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Podstawowe kryterium, które wyznacza długość przetwarzania danych z aplikacji użytkownika, to ustanie celu przetwarzania. Okres przetwarzania kończy się także z momentem wycofania zgody. W przypadku pomyślnego zakończenia rekrutacji okres przechowania danych zawartych w aplikacji będzie wydłużony odpowiednio o okres realizacji stosunku pracy, jak i związane z zatrudnieniem obowiązki archiwizacji. Ponadto dane z aplikacji użytkownika pozostaną zapisane w naszym systemie zarządzania aplikacjami przez okres sześciu miesięcy po zakończeniu wszelkich procesów związanych z procesem rekrutacji. Jest to konieczne do celów przechowywania dowodów na wypadek ewentualnej późniejszej potrzeby ochrony przed roszczeniami, co leży w naszym uzasadnionym interesie - takie przechowywanie danych opiera się na art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

#### b) Komunikacja e-mailowa

Po rejestracji na niniejszej stronie internetowej dla osób poszukujących pracy i kandydatów lub na stronie należącej do spółek zależnych METRO lub przez nie obsługiwaną, adres e-mail użytkownika będzie wykorzystywany do przesyłania wiadomości e-mail zawierających informacje dotyczące kariery. Otrzymywane wiadomości e-mail mogą również zawierać dane do logowania oraz ogłoszenia dotyczące wygaśnięcia ważności konta, jak i powiadomienia o interesujących ofertach pracy wybranych na podstawie profilu użytkownika i określonych przez niego preferencji. Takie przetwarzanie danych odbywa się wyłącznie po uzyskaniu wcześniejszej zgody użytkownika i opiera się na art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w przypadku niepodania adresu e-mail nie będziemy mogli przesyłać użytkownikowi wiadomości e-mail. Adres e-mail użytkownika będzie przechowywany do czasu wycofania zgody przez użytkownika i do momentu dezaktywacji konta. Jeśli użytkownik nie chce już otrzymywać wiadomości e-mail od spółki METRO lub jej spółek stowarzyszonych, ma on możliwość zarządzania swoimi preferencjami i ustawieniami w swoim Profilu. Aby to zrobić, należy kliknąć link w powiadomieniu o ofercie pracy „rezygnuj z subskrypcji” lub skontaktować się z administratorem naszego portalu i poprosić o pomoc w rezygnacji z powiadomień ([administrator@taleo.metro.jobs](mailto:administrator@taleo.metro.jobs)).

#### c) Pliki cookies

Niniejsza strona internetowa dla osób poszukujących pracy i kandydatów korzysta z rozwiązań technicznych w celu przekazywania informacji dotyczących karier i ofert pracy. Obejmuje to stosowanie plików cookies. Pliki cookies i cookies sesyjne to małe pliki tekstowe przesyłane do przeglądarki użytkownika, które będą przechowywane na jego komputerze. Pliki cookies i cookies sesyjne są wykorzystywane na naszych stronach internetowych w celu umożliwienia i ułatwienia wyszukiwania i rejestracji, na przykład poprzez zapisanie lokalizacji i danych do logowania. Pliki cookies i cookies sesyjne mogą również dostarczać informacje na temat urządzenia, z którego korzysta użytkownik, przeglądarki i wersji przeglądarki, aby pomóc w wyświetlaniu treści na stronie internetowej. Opisywane działanie jest niezbędne do realizacji naszych uzasadnionych interesów w zakresie zapewniania i usprawniania funkcjonalności naszej strony internetowej. Przekazywanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz jeśli użytkownik nie akceptuje plików cookies i cookies sesyjnych, nie będzie mógł korzystać z wszystkich funkcji naszej strony internetowej w zakresie otrzymywania informacji o ofertach pracy. Cookies sesyjne zostaną automatycznie usunięte po zamknięciu przeglądarki. Pozostałe pliki cookies będą przechowywane do czasu utraty ważności lub usunięcia ich przez użytkownika. Użytkownik może kontrolować, przeglądać i usuwać pliki cookies w dowolnym czasie w swojej przeglądarce w ustawieniach i/lub opcjach przeglądarki. W ten sposób użytkownik może dezaktywować lub ograniczyć przechowywanie plików cookies poprzez skonfigurowanie przeglądarki, tak aby informowała użytkownika przed zapisaniem plików cookies.

#### d) Dane o osobach odwiedzających stronę

Dane osób odwiedzających niniejszą stronę i dane kandydatów, które zostały poddane anonimizacji, będą zbierane przez nasze rozwiązania techniczne w celu rejestracji wizyt użytkownika na poszczególnych podstronach. W takim przypadku zarejestrowane dane mogą obejmować adres IP użytkownika, który jednak jest natychmiast usuwany, system operacyjny urządzenia, z którego użytkownik wszedł na stronę, stronę internetową, z której użytkownik wszedł na naszą stronę, odwiedzane strony internetowe lub słowa podane przy wyszukiwaniu naszej strony internetowej. Przed użyciem dane są zawsze poddawane anonimizacji. Takie działania są wykonywane do celów statystycznych i celów bezpieczeństwa. Jest to niezbędne do realizacji naszych uzasadnionych potrzeb w zakresie usprawniania i zabezpieczania naszych usług. Takie przetwarzanie danych opiera się na art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Przekazanie danych osobowych przez użytkownika jest dobrowolne.

Stały rozwój internetu wymaga wprowadzania okresowych zmian w Powiadomieniach dotyczących ochrony danych. Zachowujemy prawo do wprowadzania takich niezbędnych zmian w przyszłości.

### 3. Prawa użytkownika

Jako podmiot przekazujący dane użytkownik może w dowolnym czasie skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych, przesyłając wiadomość na adres wskazany powyżej w punkcie 1. d), aby skorzystać z przysługujących mu praw zgodnie z RODO. Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

- prawo do otrzymywania informacji na temat przetwarzania danych oraz egzemplarza przetwarzanych danych (prawo dostępu, art. 15 RODO);
- prawo do żądania, aby niepoprawne dane zostały skorygowane lub niepełne dane uzupełnione (prawo do sprostowania danych, art. 16 RODO);
- prawo do żądania usunięcia danych osobowych i, jeśli dane osobowe zostały upublicznione, przekazania innym administratorom żądania usunięcia danych (prawo do usunięcia danych, art. 17 RODO);
- prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych (prawo do ograniczenia przetwarzania danych, art. 18 RODO);
- prawo do otrzymywania danych osobowych dotyczących podmiotu przekazującego dane w ustrukturyzowanym, powszechnie stosowanym formacie dającym możliwość odczytu maszynowego oraz żądania przekazania tych danych innemu administratorowi (prawo do przenoszenia danych, art. 20 RODO);
- prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu zatrzymania dalszego przetwarzania (prawo do sprzeciwu, art. 21 RODO);
- prawo do wycofania zgody przekazanej w dowolnym czasie, aby zatrzymać przetwarzanie danych realizowanie na podstawie zgody wyrażonej przez użytkownika; wycofanie zgody nie będzie mieć wpływu na zgodność z prawem przetwarzania zrealizowanego na podstawie zgody użytkownika przed jej wycofaniem (prawo do wycofania zgody, art. 7 RODO);
- prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego, jeśli użytkownik uważa, że przetwarzanie danych stanowi naruszenie RODO (prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, art. 77 RODO).