

# Avis relatifs à la protection des données

## 1. Informations générales

### a) Introduction

Par les présents Avertissements relatifs à la Protection des Données, nous voulons vous informer sur le traitement des données et la confidentialité des données en liaison avec votre candidature auprès de MAKRO via le site Web pour chercheurs d'emploi et candidats. Le site Web que vous êtes en train de visiter sert à aider notre entreprise dans ses activités de recrutement et de pourvoi d'emplois en permettant l'exécution de fonctionnalités de recherche d'emploi, de candidature en ligne, de communication et de notification. Pour nous, il est important de respecter votre vie privée et d'assurer que vous soyez informé(e) de la façon dont vos données sont utilisées à ces fins de recrutement et d'embauche. Nous mettons tout en œuvre pour assurer que les informations personnelles que vous avez fournies soient maintenues confidentielles et conformes à toutes les lois applicables sur la protection des données. Nous vous demandons par conséquent de vous informer par vous-même en lisant les Avertissements suivants relatifs à la Protection des Données ou en nous contactant pour toutes demandes de précisions visant la confidentialité des données et notre processus de pourvoi des emplois.

### b) Responsable du traitement

Nous, Société Makro Cash & Carry Belgium NV, Nijverheidsstraat 70, 2160 Wommelgem, Belgique (également dénommée ci-après « MAKRO »), sommes le responsable du traitement conformément au RGPD, donc responsable du traitement des données expliqué ci-dessous. Pour les questions ou demandes concernant le traitement des données, veuillez contacter notre délégué à la protection des données dont vous trouverez les coordonnées ci-dessous.

### c) Délégué à la protection des données

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à tout moment en utilisant coordonnées suivantes :

- E-Mail : [customer-care@makro.be](mailto:customer-care@makro.be)

## 2. Informations Relatives au Traitement

### a) Candidature en ligne à un emploi

Pour pouvoir nous envoyer votre candidature en ligne à des emplois, vous devez ouvrir un compte utilisateur sur notre site Web MAKRO mondial pour chercheurs d'emplois et candidats dans le but d'y créer votre profil personnel élargi. Votre compte vous permettra de nous envoyer vos candidatures en ligne à des emplois au sein du groupe MAKRO.

Lorsque vous soumettez votre candidature, l'information fournie pendant l'enregistrement de votre profil personnel élargi sera copié dans votre dossier de candidature ; cette information inclut votre prénom, nom de famille, adresse électronique, numéro de téléphone et lieu de résidence. Vous pouvez à tout moment visualiser, modifier ou désactiver votre profil contenant les informations personnelles fournies en accédant à votre compte (MonProfil), ainsi qu'en saisissant le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez fixé. Sur votre compte, vous pouvez à tout moment visualiser et actualiser les données fournies, et vous pouvez retirer votre candidature en accédant à la soumission et en cliquant sur le bouton de retrait.

De même, si vous le souhaitez vous pouvez compléter les données de votre profil personnel en vous servant de votre compte LinkedIn®. Avec un enregistrement unique et en confirmant votre adresse électronique et votre mot de passe sauvegardé dans LinkedIn, l'information sélectionnée est copiée dans votre candidature via le portail d'emplois en ligne.

Les données personnelles que vous entrez dans le formulaire de candidature seront traitées aux fins du recrutement et de la gestion du processus de candidature. La fourniture de vos données personnelles concernant votre titre, nationalité, numéro de téléphone (alternatif), expérience professionnelle, études, ainsi que vos certificats et d'autres documents est volontaire. Vous n'êtes pas obligé(e) de nous fournir ces données personnelles, et cette disposition n'est pas non plus nécessaire pour remplir une exigence légale ou contractuelle pendant le processus de candidature, ou une exigence nécessaire pour souscrire un contrat. Si vous ne nous fournissez pas ces données personnelles pendant le processus de candidature, cela n'aura aucune conséquence pour vous. La fourniture des catégories restantes de données personnelles vôtres durant le processus de candidature est nécessaire pour nous permettre de réaliser le processus de candidature et de décider si nous allons conclure un contrat avec vous, et nécessaire à des fins administratives liées à l'achèvement du processus d'embauche. Ce traitement est fondé juridiquement sur l'art. 6, paragraphe 1 phrase 1 lettre b) du RGPD. La fourniture de vos données de candidature est nécessaire pour nous permettre de conclure un contrat avec vous. Lorsque la loi l'exige, vos données personnelles seront aussi utilisées pour remplir des obligations légales. Ce traitement est fondé juridiquement sur l'art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre c) du RGPD. Si vous ne nous fournissez pas ces données personnelles, nous ne serons pas en mesure de traiter et d'étudier votre candidature.

Pendant le processus de candidature à un emploi, il pourra vous être demandé si vous voulez recevoir les alertes emploi sur la base du profil de votre candidature et de vos préférences. Ce traitement n'a lieu qu'après avoir obtenu votre autorisation préalable et est fondé juridiquement sur l'art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre a) du RGPD. Ont accès à votre profil et à vos préférence les employés qui dans ces entreprises ont des droits d'accès ; il s'agit d'opérateurs autorisés tels que les membres des départements Technologie de l'Information, Ressources Humaines et les personnes chargées de valider les vacances de postes et l'embauche d'employés.

Également dans le but de fournir de l'assistance et de l'information, les administrateurs de systèmes au sein de l'équipe de recrutement de MAKRO AG peuvent accéder à vos données, par ex. pour réinitialiser votre mot de passe, vérifier le statut de votre profil ou supprimer vos données ; si cela est demandé, il est possible d'accéder à votre profil et à la candidature soumise.

Notre site Web MAKRO pour chercheurs d'emploi et candidats, et les sites Web locaux des entreprises affiliées à MAKRO sont fournis par des solutions techniques tierces basées sur le Web qui nous aident à gérer les candidatures. Pour cette raison, nos fournisseurs de services ont eux aussi accès à vos données personnelles. Nos fournisseurs de services officient de transformateurs de données en notre nom conformément à l'art. 28 du RGPD. MAKRO et ses fournisseurs de services utilisent des dispositifs de sécurité techniques et organisationnels pour protéger vos données contre les manipulations, la perte,

destruction ou l'accès par des personnes non autorisées. Toutes données personnelles fournies à MAKRO ou à ses fournisseurs de services seront transmises et conservées sous une forme cryptée. Les données que vous fournissez lors de l'inscription aux alertes-emploi, de la création du profil et du processus de candidature seront conservées dans cette solution, sur un serveur situé à Francfort-sur-le-Main (Allemagne). Vos données personnelles seront communiquées aux équipes d'assistance basées en Europe, aux USA et en Asie ; ces équipes ont accès aux solutions dans le but d'assister les candidats, MAKRO AG et les entreprises affiliées à MAKRO. Ce traitement est nécessaire pour poursuivre nos intérêts légitimes consistant à fournir de l'assistance, et est fondé juridiquement sur l'art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre f) du RGPD. Le transfert de données vers l'Asie et les USA inclut un transfert dans des pays tiers situés hors de l'UE et l'EEE. Il n'existe pas de décision d'adéquation par laquelle la Commission de l'Union Européenne aurait statué que ces pays garantissent un niveau de protection approprié. Le transfert de données est basé sur des instruments de protection appropriés, c'est-à-dire des clauses contractuelles standards. Des informations avancées ou des copies de ces instruments de protection peuvent être demandées de manière informelle à notre délégué à la protection des données en utilisant les coordonnées mentionnées ci-dessus sous 1. d).

Pendant le processus de candidature à l'emploi, vous pourrez être invité à participer volontairement à un entretien vidéo. Dans ce cas, votre nom, votre adresse électronique et le code de l'emploi seront communiqués à la plate-forme en ligne de notre fournisseur de services tiers en vue de l'entretien vidéo. Afin de permettre l'entretien vidéo, sa programmation au calendrier et la fourniture d'assistance en cas de problème technique quelconque, votre nom et votre adresse seront communiqués au fournisseur de la plate-forme d'entretien vidéo et conservés sur un serveur situé à Amsterdam aux Pays-Bas. Concernant toutes les autres données personnelles collectées, traitées et conservées en liaison avec un tel entretien vidéo, vous serez informé(e) avant la réalisation de l'entretien sur la plate-forme et votre consentement explicite vous sera demandé. Ce traitement est fondé juridiquement sur l'art. 6, paragraphe 1 phrase 1 lettre a) du RGPD.

Nous ne communiquons vos informations personnelles à aucun autre destinataire sans votre consentement, sauf si nous sommes tenus par la loi de le faire. Cette communication dans le but de remplir une obligation légale est basée sur l'art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre c) du RGPD.

Sur la base de votre consentement, nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir des notifications relatives à l'emploi ou pour traiter les candidatures que vous avez soumises, sauf dans les cas où la loi en dispose autrement. Une telle conservation dans le but de remplir une obligation légale est basée sur l'art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre c) du RGPD. Vos données de candidature seront conservées dans notre système de gestion des candidatures pendant les six mois consécutifs à l'achèvement de tout processus de candidature y afférent. Cela est nécessaire pour pouvoir conserver des preuves dans le cas possible d'une plainte ultérieure pour discrimination, ce qui relève de notre intérêt légitime. Ce stockage est basé juridiquement sur l'art. 6, paragraphe 1 phrase 1 lettre f) du RGPD.

#### b) Communication par e-mail

En vous inscrivant sur le site Web MAKRO pour chercheurs d'emploi et candidats, ou sur tout sous-site appartenant à des entreprises affiliées à MAKRO ou exploité par elles, votre adresse électronique sera utilisée pour vous envoyer des e-mails vous informant sur la carrière ainsi que d'autres informations pertinentes. Les e-mails que vous recevrez pourront également contenir des informations de connexion à votre compte, des communiqués relatifs à l'expiration de votre compte et des alertes-opportunités d'emploi intéressantes basées sur votre profil et les préférences que vous avez indiquées. Ce traitement n'aura lieu qu'après avoir obtenu votre autorisation préalable et est fondé juridiquement sur l'art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre a) du RGPD. La fourniture de vos données personnelles est facultative, mais si vous ne fournissez pas votre adresse électronique, nous ne pourrions pas vous envoyer des e-mails destinés à vous informer. Votre adresse électronique sera conservée jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement ou que votre compte soit désactivé. Si vous ne voulez plus recevoir d'e-mails de MAKRO ou de l'une de ses entreprises affiliées, vous pouvez gérer vos préférences et réglages dans MonProfil. Pour cela, cliquez s.v.p sur le lien joint à l'alerte-emploi (« se désinscrire ») ou contactez notre administrateur de portail et demandez-lui de vous aider à vous désinscrire des services de notification interne.solicitatie@makro.be.

#### c) Cookies

Les sites Web MAKRO pour chercheurs d'emploi et candidats recourent à des solutions techniques pour fournir des informations sur les offres de carrière et d'emploi. Ces solutions incluent l'utilisation de cookies et de cookies de session. Les cookies et cookies de session sont de petits fichiers de texte envoyés à votre navigateur et stockés sur votre ordinateur. Les cookies et cookies de session sont utilisés sur notre site Web dans le but de permettre et soutenir les opérations de recherche et d'inscription, par exemple en notant votre site et vos données d'identification. Les cookies et cookies de session peuvent également fournir des informations sur votre dispositif technique, sur le navigateur et sa version pour faciliter l'affichage du contenu sur le site Web. Ce traitement des données est fondé juridiquement sur l'art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre f) du RGPD. Nous devons nécessairement défendre nos intérêts légitimes à ce que les fonctions de notre site Web soient assurées et améliorées. La fourniture de vos données personnelles est volontaire, mais si vous n'acceptez pas les cookies et cookies de session, vous ne pourrez pas utiliser toutes les fonctions de notre site Web vous permettant d'être informé(e) sur les offres d'emploi et de carrière. Les cookies de session seront automatiquement effacés après la fermeture de votre navigateur. D'autres cookies seront conservés jusqu'à ce qu'ils expirent ou que vous les effaciez. Vous pouvez maintenir, visualiser et effacer des cookies à tout moment dans votre navigateur en accédant aux options de réglage et/ou aux options du navigateur. De cette manière, vous pouvez désactiver ou limiter le stockage des cookies en configurant votre navigateur de sorte qu'il vous informe avant qu'un cookie ne soit stocké.

#### d) Données des visiteurs de site Web

Les données des visiteurs de site Web et les données des candidats, qui ont été anonymisées, sont collectées par nos solutions techniques en liaison avec le site Web MAKRO pour chercheurs d'emploi et candidats afin d'enregistrer vos passages par nos pages Web. Selon le cas, les données enregistrées pourraient inclure votre adresse IP, laquelle est toutefois immédiatement effacée, le système d'exploitation de l'appareil utilisé pour accéder au site, le site Web depuis lequel vous nous avez visité, les sites Web que vous visitez ou les clés de recherche utilisées pour trouver notre site Web. Avant d'utiliser les données, ces dernières sont toujours anonymisées. Cette anonymisation a lieu à des fins statistiques et de sécurité. Nous devons nécessairement défendre notre intérêt légitime à ce que nos services soient améliorés et assurés. Ce traitement est fondé juridiquement sur l'art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre f) du RGPD. La fourniture de vos données personnelles est volontaire.

Le développement permanent d'Internet nous oblige à des ajustements occasionnels de nos Avertissements relatifs à la

Protection des Données. Nous nous réservons le droit d'effectuer des ajustements lorsque nécessaires.

### 3. Vos droits

En tant que personne concernée, vous pouvez contacter à tout moment notre responsable de la protection des données par le biais d'une notification informelle en utilisant les coordonnées de contact mentionnées ci-dessus sous 1. d) pour exercer vos droits conformément au RGPD. Ces droits sont les suivants :

- Le droit de recevoir de l'information sur le traitement des données et une copie des données traitées (droit d'accès, art. 15 du RGPD),
- Le droit d'exiger la rectification de données inexactes ou la complémentation de données incomplètes (droit de rectification, art. 16 du RGPD),
- Le droit d'exiger l'effacement de données personnelles et, dans le cas où les données personnelles ont été rendues publiques, l'envoi d'information à d'autres responsables du traitement des données au sujet de la demande d'effacement (droit d'effacement, art. 17 du RGPD),
- Le droit d'exiger la restriction du traitement des données (droit de restriction du traitement, art. 18 du RGPD),
- Le droit de recevoir les données personnelles relatives à la personne concernée sous un format structuré, couramment utilisable et lisible en machine, et de demander la communication de ces données à un autre responsable du traitement des données (droit de portabilité des données, art. 20 du RGPD),
- Le droit de s'opposer au traitement des données afin de le stopper (droit d'opposition, art. 21 du RGPD),
- Le droit de retirer à tout moment un consentement donné pour stopper un traitement des données basé sur votre consentement. Le retrait n'aura pas pour effet de rendre illégal le traitement, fondé sur le consentement, effectué avant le retrait dudit consentement (droit de retrait du consentement, art. 7 du RGPD).
- Le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle si vous considérez que le traitement des données enfreint le RGPD (droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, art. 77 du RGPD).